

傾聴スキル向上研修

～聴く力を磨き、信頼関係の構築に生かす～

この研修では、気づきを促すワークやリスニング問題を通じて若手社員の内容的な理解力と心理的な理解力を高めることにより、傾聴スキルの向上を図ります。

日 時

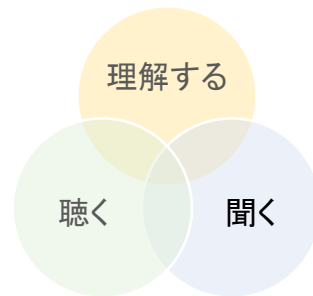
2023年11月16日（木） 14:00～17:00

会 場

道特会館 2階 大会議室（札幌市中央区北2条西2丁目26番 仲通東向き）

カリキュラム

- ①信頼感を与える話し方・聴き方
- ②解釈の相違が生まれやすい場面
- ③内容的な理解（リスニング問題）
- ④メモの取り方
- ⑤心理的な理解
- ⑥共感姿勢の示し方
- ⑦相手のタイプ別コミュニケーションの取り方 など



特にオススメ
したい方

- ✓ 正確にメモを取ったり、聞き取ることに苦手意識がある方
 - ✓ メモを取りすぎるあまり、聞き逃してしまうことがある方
 - ✓ クレーム対応などで「ちゃんと聞いているの？」と言われたことがある方
 - ✓ お客様や上司とコミュニケーションを通じて信頼関係を築きたい方
- その他、聴き方のスキルをアップさせたい方ならどなたでも

参加費

特別会員様 3,300 円/人 一般会員様 5,500 円/人 非会員様 8,800 円/人

（参加費は別紙申込書に記載の口座までお振込みください。当日現金での申し受けはいたしかねます。）

申込方法

別紙申込書にご記入の上、FAX または E-mail にてお申し込みください。

定 員

30 名（定員になり切。HP にてお知らせいたします。）

講師紹介



岡本 真なみ office エトス 代表

北海道大学経済学部経営学科卒。接客コンサルタント。全国の金融機関、行政サービス、ホテル、病院などを対象とした接客研修や顧客満足度調査を多数実施。組織の課題解決に向けた具体的な手法を提案し「研修成果が実感できる」との声が多く寄せられている。

日本マナー・プロトコル協会認定講師／日本語しこば協会認定講師／日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントコンサルタント／日本ケアフィット共育機構認定五つ星ケアフィットマイスター／日本ホスピタリティ推進協会認定ホスピタリティコーディネータ