

## 資料編

## 資料1 アンケート調査の集計結果

### (1) 道内介護事業者向け

#### 1. 貴法人の概要について

問1. 貴法人の種類について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	地方公共団体(市区町村、広域連合、一部事務組合)	24	4.6	4.6
2	社会福祉法人	126	23.9	24.3
3	医療法人	50	9.5	9.7
4	その他	318	60.3	61.4
	無回答	9	1.7	
	総計(件、%)	527	100	518

問2. 貴法人全体の従業員数について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	19人以下	204	38.7	38.9
2	20～49人	130	24.7	24.8
3	50～99人	70	13.3	13.4
4	100～199人	59	11.2	11.3
5	200～299人	19	3.6	3.6
6	300人以上	42	8.0	8.0
	無回答	3	0.6	
	総計(件、%)	527	100	524

#### 2. 制度について

問3-1 (1. EPA) 外国人介護人材の受入れ制度についてどの程度知っているか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく理解できている	17	3.2	3.4
2	概要程度	133	25.2	26.4
3	名称程度	178	33.8	35.3
4	全く知らない	176	33.4	34.9
	無回答	23	4.4	
	総計(件、%)	527	100	504

問3-2 (2. 介護) 外国人介護人材の受入れ制度についてどの程度知っているか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく理解できている	64	12.1	12.4
2	概要程度	174	33.0	33.7
3	名称程度	177	33.6	34.3
4	全く知らない	101	19.2	19.6
	無回答	11	2.1	
	総計(件、%)	527	100	516

問 3-3 (3. 技能実習) 外国人介護人材の受入れ制度についてどの程度知っているか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく理解できている	51	9.7	10.1
2	概要程度	184	34.9	36.4
3	名称程度	179	34.0	35.4
4	全く知らない	92	17.5	18.2
	無回答	21	4.0	
	総計 (件、%)	527	100	506

問 3-4 (4 特定技能) 外国人介護人材の受入れ制度についてどの程度知っているか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく理解できている	56	10.6	11.1
2	概要程度	167	31.7	33.1
3	名称程度	176	33.4	34.9
4	全く知らない	106	20.1	21.0
	無回答	22	4.2	
	総計 (件、%)	527	100	505

### 3. 外国人の受入れ実績や意向等について

問 4. 外国人介護人材の受入れ実績や意向等について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	受入れた実績があり、今後も受け入れる意向がある	57	10.8	11.4
2	受入れた実績があり、今後受入れる意向はない	9	1.7	1.8
3	受入れた実績はないが、今後受入れの意向がある	57	10.8	11.4
4	まだわからない・未定	194	36.8	38.6
5	受入れた実績はない、今後受入れる意向もない	185	35.1	36.9
	無回答	25	4.7	
	総計 (件、%)	527	100	502

問 4-2 の理由

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	人手不足の問題がなくなったから	4	44.4	50.0
2	受入れた外国人介護人材に不満があったから	2	22.2	25.0
3	受入れに関わった斡旋機関に不満があったから	1	11.1	12.5
4	費用対効果がよくなかったから	1	11.1	12.5
5	その他	3	33.3	37.5
	無回答	1	11.1	
	総計 (件、%)	9	100	8

問 5. 受入れたい外国人の国・地域について、①～⑰の中から上位3つを選択し、順位（1～3の数字）をご記入ください。

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ベトナム	66	19.3	52.0
2	フィリピン	41	12.0	32.3
3	インドネシア	42	12.3	33.1
4	ネパール	15	4.4	11.8
5	タイ	17	5.0	13.4
6	ミャンマー	40	11.7	31.5
7	インド	4	1.2	3.1
8	モンゴル	8	2.3	6.3
9	カンボジア	7	2.0	5.5
10	スリランカ	0	0.0	0.0
11	ブラジル	0	0.0	0.0
12	中国	6	1.8	4.7
13	韓国	5	1.5	3.9
14	台湾	14	4.1	11.0
15	マレーシア	4	1.2	3.1
16	ペルー	0	0.0	0.0
17	その他	2	0.6	1.6
18	国・地域にこだわりはない	27	7.9	21.3
	無回答	215	62.9	
	総計 (件、%)	342	100	127

問 5-1 受入れたい国・地域 1位

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ベトナム	28	8.2	26.9
2	フィリピン	15	4.4	14.4
3	インドネシア	17	5.0	16.3
4	ネパール	2	0.6	1.9
5	タイ	4	1.2	3.8
6	ミャンマー	18	5.3	17.3
7	インド	3	0.9	2.9
8	モンゴル	4	1.2	3.8
9	カンボジア	1	0.3	1.0
10	スリランカ	0	0.0	0.0
11	ブラジル	0	0.0	0.0
12	中国	2	0.6	1.9
13	韓国	1	0.3	1.0
14	台湾	9	2.6	8.7
15	マレーシア	0	0.0	0.0
16	ペルー	0	0.0	0.0
17	その他	0	0.0	0.0
	無回答	238	69.6	
	総計 (件、%)	342	100	104

問 5-2 受入れたい国・地域 2位

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ベトナム	19	5.6	20.9
2	フィリピン	13	3.8	14.3
3	インドネシア	16	4.7	17.6
4	ネパール	9	2.6	9.9
5	タイ	5	1.5	5.5
6	ミャンマー	12	3.5	13.2
7	インド	0	0.0	0.0
8	モンゴル	2	0.6	2.2
9	カンボジア	1	0.3	1.1
10	スリランカ	0	0.0	0.0
11	ブラジル	0	0.0	0.0
12	中国	3	0.9	3.3
13	韓国	2	0.6	2.2
14	台湾	5	1.5	5.5
15	マレーシア	3	0.9	3.3
16	ペルー	0	0.0	0.0
17	その他	1	0.3	1.1
	無回答	251	73.4	
	総計 (件、%)	342	100	91

問 5-3 受入れたい国・地域 3位

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ベトナム	20	5.8	24.4
2	フィリピン	13	3.8	15.9
3	インドネシア	10	2.9	12.2
4	ネパール	5	1.5	6.1
5	タイ	8	2.3	9.8
6	ミャンマー	9	2.6	11.0
7	インド	1	0.3	1.2
8	モンゴル	2	0.6	2.4
9	カンボジア	5	1.5	6.1
10	スリランカ	0	0.0	0.0
11	ブラジル	0	0.0	0.0
12	中国	2	0.6	2.4
13	韓国	2	0.6	2.4
14	台湾	2	0.6	2.4
15	マレーシア	2	0.6	2.4
16	ペルー	0	0.0	0.0
17	その他	1	0.3	1.2
	無回答	260	76.0	
	総計 (件、%)	342	100	82

問 6. 外国人介護人材にどのくらいの年数、貴法人で働いてほしいですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年以上	3	0.9	2.3
2	3年以上	28	8.2	21.1
3	5年以上	17	5.0	12.8
4	なるべく長く働いてほしい	82	24.0	61.7
5	わからない	3	0.9	2.3
	無回答	209	61.1	
	総計 (件、%)	342	100	133

問 7. 受入れたい外国人の数をご回答ください。(当てはまる数字をご記入ください)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1～2人	40	11.7	36.0
2	3～5人	45	13.2	40.5
3	6～9人	8	2.3	7.2
4	10人以上	18	5.3	16.2
	無回答	231	67.5	
	総計 (件、%)	342	100	111

問 7-1 受入れたい外国人 (在留資格別)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	EPA	4	1.2	4.4
2	技能実習	25	7.3	27.5
3	身分系の在留資格	6	1.8	6.6
4	介護	47	13.7	51.6
5	特定技能	42	12.3	46.2
6	留学生アルバイト	2	0.6	2.2
	無回答	251	73.4	
	総計 (件、%)	342	100	91

問 8. 外国人の受入れにあたり、重視していることについて、①～⑩の中から上位3つを選択し、順位(1～3の数字)をご記入ください。

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本語の能力	115	33.6	82.1
2	性格・人柄	114	33.3	81.4
3	意欲・やる気	103	30.1	73.6
4	介護技術	13	3.8	9.3
5	日本の文化(生活習慣等)の知識	7	2.0	5.0
6	費用	34	9.9	24.3
7	入職までの所要期間	5	1.5	3.6
8	法人での就労継続意向	21	6.1	15.0
9	年齢や性別	6	1.8	4.3
10	その他	2	0.6	1.4
	無回答	202	59.1	
	総計 (件、%)	342	100	140

問 8-1 1 位 外国人の受入れにあたり重視していること

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本語の能力	55	16.1	39.9
2	性格・人柄	45	13.2	32.6
3	意欲・やる気	23	6.7	16.7
4	介護技術	1	0.3	0.7
5	日本の文化（生活習慣等）の知識	1	0.3	0.7
6	費用	8	2.3	5.8
7	入職までの所要期間	1	0.3	0.7
8	法人での就労継続意向	4	1.2	2.9
9	年齢や性別	0	0.0	0.0
10	その他	0	0.0	0.0
	無回答	204	59.6	
	総計（件、%）	342	100	138

問 8-2 2 位 外国人の受入れにあたり重視していること

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本語の能力	25	7.3	18.1
2	性格・人柄	54	15.8	39.1
3	意欲・やる気	36	10.5	26.1
4	介護技術	4	1.2	2.9
5	日本の文化（生活習慣等）の知識	4	1.2	2.9
6	費用	7	2.0	5.1
7	入職までの所要期間	2	0.6	1.4
8	法人での就労継続意向	4	1.2	2.9
9	年齢や性別	1	0.3	0.7
10	その他	1	0.3	0.7
	無回答	204	59.6	
	総計（件、%）	342	100	138

問 8-3 3 位 外国人の受入れにあたり重視していること

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本語の能力	33	9.6	24.3
2	性格・人柄	13	3.8	9.6
3	意欲・やる気	41	12.0	30.1
4	介護技術	8	2.3	5.9
5	日本の文化（生活習慣等）の知識	2	0.6	1.5
6	費用	19	5.6	14.0
7	入職までの所要期間	2	0.6	1.5
8	法人での就労継続意向	12	3.5	8.8
9	年齢や性別	5	1.5	3.7
10	その他	1	0.3	0.7
	無回答	206	60.2	
	総計（件、%）	342	100	136

問 9. 「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」の作成に当たり、記載してほしい情報について、ご回答ください。(最大3つまで○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	外国人介護人材に対する基本理解	70	20.5	51.5
2	北海道における外国人介護人材数の一覧	20	5.8	14.7
3	介護人材を受入れる4つ資格の比較一覧表	33	9.6	24.3
4	介護人材を受入れる4つ資格の詳細説明	45	13.2	33.1
5	監理団体についての詳細情報	36	10.5	26.5
6	登録支援機関についての詳細情報	31	9.1	22.8
7	道内施設の採用事例	27	7.9	19.9
8	外国人介護人材における各国の特徴	58	17.0	42.6
9	北海道における外国人介護人材の定着策	43	12.6	31.6
10	関連のネット情報のまとめ	6	1.8	4.4
11	その他	1	0.3	0.7
	無回答	206	60.2	
	総計 (件、%)	342	100	136

#### 4. 外国人介護人材受け入れの実績について

問 10. 外国人介護人材の受入れにあたり、受入調整機関を活用していますか。(複数回答可)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	国際厚生事業団 (JICWELS)	3	3.3	4.2
2	監理団体	39	42.9	54.2
3	登録支援機関	27	29.7	37.5
4	直接雇用している・利用していない	16	17.6	22.2
	無回答	19	20.9	
	総計 (件、%)	91	100	72

問 10-1. 当該期間を選定した理由

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	費用が安いから	6	1.1	10.3
2	実績があるから	28	5.3	48.3
3	外国人が入職までの所要期間が短いから	3	0.6	5.2
4	もともと繋がりがあったから	14	2.7	24.1
5	法人や施設・事業所の近くにある機関だったから	1	0.2	1.7
6	もともと知っていた、付き合いがあったから	10	1.9	17.2
7	評判がいいと聞いていたから	9	1.7	15.5
8	知人等の紹介	19	3.6	32.8
9	その他	6	1.1	10.3
	無回答	469	89.0	
	総計 (件、%)	527	100	58



問 10-2. 該当機関に関する情報をどこから入手したか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	知り合いの紹介	25	4.7	48.1
2	受入調整機関からの営業	10	1.9	19.2
3	受入れ実績のある（他法人）からの紹介	4	0.8	7.7
4	自らインターネット等の公開情報の検索	1	0.2	1.9
5	人材派遣会社等からの紹介	6	1.1	11.5
6	その他	15	2.8	28.8
	無回答	475	90.1	
	総計（件、%）	527	100	52

問 11. 貴法人（あるいは施設）で、外国人の受入れにあたり準備したことについて、ご回答ください。（当てはまるものに☑、複数回答可）

1. 関連書類の作成

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	30	33.0	44.8
2	斡旋機関に依頼	48	52.7	71.6
3	実施していない	8	8.8	11.9
	無回答	24	26.4	
	総計（件、%）	91	100	67

問 11-2. 住居環境や生活環境の整備

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	60	65.9	84.5
2	斡旋機関に依頼	8	8.8	11.3
3	実施していない	7	7.7	9.9
	無回答	20	22.0	
	総計（件、%）	91	100	71

問 11-3. 携帯電話契約手続きへの同行

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	29	31.9	42.6
2	斡旋機関に依頼	23	25.3	33.8
3	実施していない	21	23.1	30.9
	無回答	23	25.3	
	総計（件、%）	91	100	68

問 11-4. 銀行口座開設手続きへの同行

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	46	50.5	63.9
2	斡旋機関に依頼	32	35.2	44.4
3	実施していない	10	11.0	13.9
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 11-5. 入社前の定期面談の実施

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	40	44.0	55.6
2	斡旋機関に依頼	44	48.4	61.1
3	実施していない	6	6.6	8.3
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 11-6. 行政手続きへの同行

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	41	45.1	59.4
2	斡旋機関に依頼	42	46.2	60.9
3	実施していない	8	8.8	11.6
	無回答	22	24.2	
	総計（件、%）	91	100	69

問 11-7. 日本人職員への説明

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	62	68.1	86.1
2	斡旋機関に依頼	11	12.1	15.3
3	実施していない	5	5.5	6.9
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 11-8. 利用者やご家族への説明

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	51	56.0	72.9
2	斡旋機関に依頼	3	3.3	4.3
3	実施していない	17	18.7	24.3
	無回答	21	23.1	
	総計（件、%）	91	100	70

問 11-9. 地域住民への説明

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	35	38.5	50.7
2	斡旋機関に依頼	2	2.2	2.9
3	実施していない	33	36.3	47.8
	無回答	22	24.2	
	総計（件、%）	91	100	69

問 11-10. その他

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	3	3.3	100.0
2	斡旋機関に依頼	1	1.1	33.3
	無回答	88	96.7	
	総計（件、%）	91	100	3

問 12. 貴法人（あるいは施設）で、外国人介護職員の定着に向けて支援した内容について、ご回答ください。（当てはまるものに☑、複数回答可）

1. 介護知識・技能の指導

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	62	68.1	86.1
2	斡旋機関に依頼	25	27.5	34.7
3	実施していない	5	5.5	6.9
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 12- 2. 日常生活の日本語会話の指導

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	45	49.5	62.5
2	斡旋機関に依頼	36	39.6	50.0
3	実施していない	11	12.1	15.3
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 12-3. 介護現場の日本語会話の指導

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	63	69.2	85.1
2	斡旋機関に依頼	19	20.9	25.7
3	実施していない	9	9.9	12.2
	無回答	17	18.7	
	総計（件、%）	91	100	74

問 12- 4. 介護記録の日本語の指導

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	65	71.4	89.0
2	斡旋機関に依頼	13	14.3	17.8
3	実施していない	7	7.7	9.6
	無回答	18	19.8	
	総計（件、%）	91	100	73

問 12- 5. 日本での生活に関する研修等

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	45	49.5	62.5
2	斡旋機関に依頼	35	38.5	48.6
3	実施していない	10	11.0	13.9
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 12- 6. 入職後の定期的な面談

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	51	56.0	70.8
2	斡旋機関に依頼	45	49.5	62.5
3	実施していない	5	5.5	6.9
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 12- 7. 地域住民参加の交流会の開催

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	23	25.3	34.3
2	斡旋機関に依頼	3	3.3	4.5
3	実施していない	43	47.3	64.2
	無回答	24	26.4	
	総計（件、%）	91	100	67

問 12- 8. 買い物への支援

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	61	67.0	84.7
2	斡旋機関に依頼	13	14.3	18.1
3	実施していない	10	11.0	13.9
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 12- 9. 勤務時間の調整

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	61	67.0	100.0
2	実施していない	0	0.0	0.0
	無回答	30	33.0	
	総計（件、%）	91	100	61

問 12- 10. 業務内容の配慮

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	63	69.2	100.0
2	実施していない	0	0.0	0.0
	無回答	28	30.8	
	総計（件、%）	91	100	63

問 12- 11. 信仰上の配慮

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	47	51.6	100.0
2	実施していない	0	0.0	0.0
	無回答	44	48.4	
	総計（件、%）	91	100	47

問 12- 12. 家賃への補助

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	44	48.4	100.0
2	実施していない	0	0.0	0.0
	無回答	47	51.6	
	総計（件、%）	91	100	44

問 12- 12. 家賃への補助（円/人/月）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1 万未満	5	11.4	16.7
2	1～2 万未満	16	36.4	53.3
3	2～3 万未満	7	15.9	23.3
4	3 万以上	2	4.5	6.7
	無回答	14	31.8	
	総計（件、%）	44	100	30

問 12- 13. 外国人支援専用職員の新規雇用

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人（施設）自ら実施	5	5.5	100.0
2	実施していない	0	0.0	0.0
	無回答	86	94.5	
	総計（件、%）	91	100	5

問 13. 外国人の受入れにあたり、大変だったことについてご回答ください。（当てはまるもの一つに☑）

1. 住居探し

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	8	8.8	11.6
2	やや大変	25	27.5	36.2
3	あまり大変ではない	24	26.4	34.8
4	未実施	12	13.2	17.4
	無回答	22	24.2	
	総計（件、%）	91	100	69

問 13- 2. 生活用品との整備

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	12	13.2	17.1
2	やや大変	26	28.6	37.1
3	あまり大変ではない	26	28.6	37.1
4	未実施	6	6.6	8.6
	無回答	21	23.1	
	総計（件、%）	91	100	70

問 13-3. 携帯電話契約手続きへの同行

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	5	5.5	7.2
2	やや大変	10	11.0	14.5
3	あまり大変ではない	22	24.2	31.9
4	未実施	32	35.2	46.4
	無回答	22	24.2	
	総計 (件、%)	91	100	69

問 13-4. 銀行口座手続きへの同行

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	7	7.7	10.0
2	やや大変	13	14.3	18.6
3	あまり大変ではない	31	34.1	44.3
4	未実施	19	20.9	27.1
	無回答	21	23.1	
	総計 (件、%)	91	100	70

問 13-5. 行政手続きへの同行

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	5	5.5	7.1
2	やや大変	17	18.7	24.3
3	あまり大変ではない	33	36.3	47.1
4	未実施	15	16.5	21.4
	無回答	21	23.1	
	総計 (件、%)	91	100	70

問 13-6. 外国人への日本語教育

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	12	13.2	16.9
2	やや大変	35	38.5	49.3
3	あまり大変ではない	16	17.6	22.5
4	未実施	8	8.8	11.3
	無回答	20	22.0	
	総計 (件、%)	91	100	71

問 13-7. 外国人への介護技術教育

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	10	11.0	14.3
2	やや大変	36	39.6	51.4
3	あまり大変ではない	18	19.8	25.7
4	未実施	6	6.6	8.6
	無回答	21	23.1	
	総計 (件、%)	91	100	70

問 13-8. 定期面談

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	4	4.4	5.6
2	やや大変	10	11.0	14.1
3	あまり大変ではない	47	51.6	66.2
4	未実施	10	11.0	14.1
	無回答	20	22.0	
	総計 (件、%)	91	100	71

問 13-9. 日本人職員への説明

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	2	2.2	2.8
2	やや大変	12	13.2	16.9
3	あまり大変ではない	50	54.9	70.4
4	未実施	7	7.7	9.9
	無回答	20	22.0	
	総計 (件、%)	91	100	71

問 13-10. 利用者やご家族への説明

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	0	0.0	0.0
2	やや大変	7	7.7	10.0
3	あまり大変ではない	45	49.5	64.3
4	未実施	18	19.8	25.7
	無回答	21	23.1	
	総計 (件、%)	91	100	70

問 13-11. 地域住民への説明

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても大変	0	0.0	0.0
2	やや大変	9	9.9	12.9
3	あまり大変ではない	25	27.5	35.7
4	未実施	36	39.6	51.4
	無回答	21	23.1	
	総計 (件、%)	91	100	70

問14. 令和4年度中の予定を含め、これまでに受け入れた外国人介護人材の人数について、ご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ベトナム	24	26.4	34.8
2	フィリピン	14	15.4	20.3
3	インドネシア	24	26.4	34.8
4	ネパール	14	15.4	20.3
5	タイ	6	6.6	8.7
6	ミャンマー	15	16.5	21.7
7	インド	1	1.1	1.4
8	モンゴル	3	3.3	4.3
9	カンボジア	2	2.2	2.9
10	スリランカ	0	0.0	0.0
11	ブラジル	0	0.0	0.0
12	中国	7	7.7	10.1
13	韓国	1	1.1	1.4
14	台湾	2	2.2	2.9
15	マレーシア	0	0.0	0.0
16	ペルー	0	0.0	0.0
17	⑰その他	0	0.0	0.0
18	⑱その他	0	0.0	0.0
	無回答	22	24.2	
	総計 (件、%)	91	100	69

問14-1. 在留資格の実績

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	EPA	2	2.2	2.9
2	介護	15	16.5	21.7
3	技能実習	34	37.4	49.3
4	特定技能	46	50.5	66.7
5	留学	9	9.9	13.0
6	その他	8	8.8	11.6
	無回答	22	24.2	
	総計 (件、%)	91	100	69



問 15. 貴法人（あるいは施設）で、介護福祉士国家試験の受験に向けて、外国人に提供した支援について、ご回答ください。（複数回答可）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	法人内や施設内の研修や勉強会に参加してもらうこと	31	34.1	44.3
2	研修や勉強会等の情報の提供	24	26.4	34.3
3	外部機関主催の研修や勉強会に参加してもらうこと	15	16.5	21.4
4	教材やテキストの渡し	20	22.0	28.6
5	特にない	18	19.8	25.7
6	その他	13	14.3	18.6
	無回答	21	23.1	
	総計（件、%）	91	100	70

問 16. 受入れた外国人介護人材について、どのように評価していますか？（一つに○）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	39	42.9	54.9
2	まあまあ満足	26	28.6	36.6
3	やや不満	4	4.4	5.6
4	とても不満	2	2.2	2.8
	無回答	20	22.0	
	総計（件、%）	91	100	71

問 17. これまでの実績で、貴法人（あるいは施設）で5年以内で退職した外国人介護職員はいますか。（一つに○）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	いる	23	25.3	31.9
2	いない	49	53.8	68.1
	無回答	19	20.9	
	総計（件、%）	91	100	72

問 17-1. 退職した外国人在留資格

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	EPA	1	4.3	4.5
2	介護	7	30.4	31.8
3	技能実習	7	30.4	31.8
4	特定技能	10	43.5	45.5
5	身分系の在留資格	2	8.7	9.1
	無回答	1	4.3	
	総計（件、%）	23	100	22

問17-2. 退職理由

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人が体調不良になったから	2	8.7	8.7
2	現在の職場に不満があったから	1	4.3	4.3
3	介護の仕事をやりたくなかったから	3	13.0	13.0
4	人間関係がうまくいかなかったから	1	4.3	4.3
5	田舎での生活が合わなかったから	5	21.7	21.7
6	都会での生活が合わなかったから	0	0.0	0.0
7	友達のところへ行きたくなかったから	5	21.7	21.7
8	母国に帰るから	7	30.4	30.4
9	結婚や出産する(した)から	3	13.0	13.0
10	退職の理由を把握していない	2	8.7	8.7
11	その他	9	39.1	39.1
	無回答	0	0.0	
	総計(件、%)	23	100	23

問 17-3. 退職後の行き先

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	道内の介護施設	3	13.0	13.0
2	道内介護以外の業種の職場	2	8.7	8.7
3	道外の介護施設	6	26.1	26.1
4	道外介護以外の業種と職場	4	17.4	17.4
5	母国	11	47.8	47.8
6	母国と日本以外のその他の国	1	4.3	4.3
7	把握していない	3	13.0	13.0
	無回答	0	0.0	
	総計(件、%)	23	100	23

問 18. これまでの実績で、受け入れた外国人による予期せぬトラブルが起きたことがありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	19	20.9	26.0
2	ない	54	59.3	74.0
	無回答	18	19.8	
	総計(件、%)	91	100	73

## (2) 道内外国人介護人材向け

### 1. あなたのことについて

問1. あなたは、どこの国・地域から来ましたか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ベトナム	11	15.9	15.9
2	フィリピン	7	10.1	10.1
3	インドネシア	28	40.6	40.6
4	ネパール	8	11.6	11.6
5	タイ	2	2.9	2.9
6	ミャンマー	7	10.1	10.1
7	インド	1	1.4	1.4
8	モンゴル	1	1.4	1.4
9	カンボジア	0	0.0	0.0
10	スリランカ	0	0.0	0.0
11	ブラジル	0	0.0	0.0
12	中国	3	4.3	4.3
13	韓国	0	0.0	0.0
14	台湾	1	1.4	1.4
15	マレーシア	0	0.0	0.0
16	ペルー	0	0.0	0.0
17	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問2. 今は、何歳ですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	19歳以下	1	1.4	1.4
2	20～29歳	58	84.1	84.1
3	30～39歳	10	14.5	14.5
4	40～49歳	0	0.0	0.0
5	50～59歳	0	0.0	0.0
6	60歳以上	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問3. 性別

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	11	15.9	15.9
2	女	58	84.1	84.1
3	回答したくない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

## 2. 日本に来る前について

問4. 日本に来る前の日本語のレベルを教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本語能力試験 (JLPT) N1 程度	1	1.4	1.4
2	日本語能力試験 (JLPT) N2 程度	4	5.8	5.8
3	日本語能力試験 (JLPT) N3 程度	18	26.1	26.1
4	日本語能力試験 (JLPT) N4 程度	39	56.5	56.5
5	日本語能力試験 (JLPT) N5 程度	4	5.8	5.8
6	わからない	3	4.3	4.3
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問5. 日本に来る前、最後に通った学校はどこですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	高等学校 (高校)	17	24.6	24.6
2	専門学校	18	26.1	26.1
3	短期大学	2	2.9	2.9
4	大学、大学院	30	43.5	43.5
5	その他	2	2.9	2.9
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問6. 日本に来る前、母国で看護や介護の資格を取りましたか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	どちらも取った	6	8.7	8.7
2	看護の資格だけ取った	14	20.3	20.3
3	介護の資格だけ取った	20	29.0	29.0
4	どちらも取っていない	29	42.0	42.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問7. 日本(にほん)に来る前、母国で働いたことがありますか。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	看護や介護の仕事をしたことがある	19	27.5	27.5
2	看護や介護以外の仕事をしたことがある	27	39.1	39.1
3	仕事をしたことはない	24	34.8	34.8
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 8. なぜ、日本で、介護の仕事をしたかったですか。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本が好きだから	33	47.8	47.8
2	日本語を学びたいから	31	44.9	44.9
3	日本の介護を学びたいから	40	58.0	58.0
4	日本の介護福祉士の国家資格を取りたいから	43	62.3	62.3
5	給料が高いから	20	29.0	29.0
6	家族に送金したいから、家族のため	24	34.8	34.8
7	友達や知り合いにすすめられたから	7	10.1	10.1
8	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

### 3. 日本に来た後について

問 9. 現在の日本語のレベルを教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	日本語能力試験 (JLPT) N1 程度	1	1.4	1.4
2	日本語能力試験 (JLPT) N2 程度	11	15.9	15.9
3	日本語能力試験 (JLPT) N3 程度	24	34.8	34.8
4	日本語能力試験 (JLPT) N4 程度	31	44.9	44.9
5	日本語能力試験 (JLPT) N5 程度	1	1.4	1.4
6	わからない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 10. あなたの在留資格を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	特定活動 (EPA 介護福祉士候補者)	0	0.0	0.0
2	介護	8	11.6	11.6
3	技能実習	26	37.7	37.7
4	特定技能	35	50.7	50.7
5	永住者/定住者	0	0.0	0.0
6	留学	0	0.0	0.0
7	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 11. 現時点において、日本にいる期間を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	27	39.1	39.1
2	1～2年未満	1	1.4	1.4
3	2～3年未満	13	18.8	18.8
4	3～4年未満	17	24.6	24.6
5	5～10年未満	8	11.6	11.6
6	10年以上	3	4.3	4.3
	無回答	0	0.0	
	総計(件、%)	69	100	69

問 12. 現在の職場に来る前に、日本に来たことがありますか。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	旅行で日本に来たことがある	2	2.9	2.9
2	介護の仕事で日本の北海道に滞在したことがある	0	0.0	0.0
3	介護の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある	0	0.0	0.0
4	介護以外の仕事で日本の北海道に滞在したことがある	0	0.0	0.0
5	介護以外の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある	2	2.9	2.9
6	留学で日本の北海道のところに滞在したことがある	0	0.0	0.0
7	留学で日本の北海道以外のところに滞在したことがある	4	5.8	5.8
8	日本に来たことはない	57	82.6	82.6
9	その他	4	5.8	5.8
	無回答	0	0.0	
	総計(件、%)	69	100	69

#### 4. あなたの仕事について

問 13. 今の施設で、働いている期間を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	44	63.8	63.8
2	1～2年未満	7	10.1	10.1
3	2～3年未満	9	13.0	13.0
4	3～4年未満	6	8.7	8.7
5	4～5年未満	2	2.9	2.9
6	5～10年未満	1	1.4	1.4
7	10年以上	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計(件、%)	69	100	69

問 14. 現在の仕事について、どう思いますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	34	49.3	49.3
2	まあまあ満足	34	49.3	49.3
3	やや不満	0	0.0	0.0
4	とても不満	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問15. 今、あなたが働いている職場に満足していますか。(①～⑨それぞれ、一つだけ  
)

①給料

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	20	29.0	29.0
2	やや満足	41	59.4	59.4
3	やや不満	6	8.7	8.7
4	とても不満	1	1.4	1.4
5	受けていない、機会がない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-②休みやすさ

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	34	49.3	49.3
2	やや満足	31	44.9	44.9
3	やや不満	2	2.9	2.9
4	とても不満	1	1.4	1.4
5	受けていない、機会がない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-③労働時間

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	38	55.1	55.1
2	やや満足	28	40.6	40.6
3	やや不満	2	2.9	2.9
4	とても不満	0	0.0	0.0
5	受けていない、機会がない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-④利用者との関係

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	45	65.2	65.2
2	やや満足	24	34.8	34.8
3	やや不満	0	0.0	0.0
4	とても不満	0	0.0	0.0
5	受けていない、機会がない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-⑤施設職員との関係

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	46	66.7	66.7
2	やや満足	20	29.0	29.0
3	やや不満	2	2.9	2.9
4	とても不満	0	0.0	0.0
5	受けていない、機会がない	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69



問 15-⑥住居環境

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	36	52.2	52.2
2	やや満足	28	40.6	40.6
3	やや不満	2	2.9	2.9
4	とても不満	3	4.3	4.3
5	受けていない、機会がない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-⑦日本語の勉強への支援

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	34	49.3	49.3
2	やや満足	28	40.6	40.6
3	やや不満	3	4.3	4.3
4	とても不満	2	2.9	2.9
5	受けていない、機会がない	2	2.9	2.9
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-⑧介護技術・能力を高める研修・支援

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	31	44.9	44.9
2	やや満足	21	30.4	30.4
3	やや不満	7	10.1	10.1
4	とても不満	4	5.8	5.8
5	受けていない、機会がない	6	8.7	8.7
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 15-⑨将来のキャリアに関する説明・支援

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	29	42.0	42.0
2	やや満足	31	44.9	44.9
3	やや不満	4	5.8	5.8
4	とても不満	3	4.3	4.3
5	受けていない、機会がない	2	2.9	2.9
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問16. 今の1か月あたりの給料(税込)を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	10万円未満	1	1.4	1.4
2	10～15万円未満	29	42.0	42.0
3	15～20万円未満	36	52.2	52.2
4	20～25万円未満	3	4.3	4.3
5	25～30万円未満	0	0.0	0.0
6	30万円以上	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問17. 母国の家族に送金をしていますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	64	92.8	92.8
2	いいえ	5	7.2	7.2
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 17-1. 1か月あたりどのくらい送金していますか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1～3万円未満	6	9.4	10.2
2	3～6万円未満	22	34.4	37.3
3	6～10万円未満	15	23.4	25.4
4	10万円以上	16	25.0	27.1
	無回答	5	7.8	
	総計 (件、%)	64	100	59

問18. あなたの雇用形態を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	正規職員	41	59.4	59.4
2	パート職員	10	14.5	14.5
3	派遣職員	4	5.8	5.8
4	アルバイト	0	0.0	0.0
5	わからない	11	15.9	15.9
6	その他	3	4.3	4.3
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問19. 介護の職場であなたの立場を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	指導者：新人の教育をしている	0	0.0	0.0
2	主任者：リーダーとしてチームをまとめる責任がある	2	2.9	2.9
3	従事者：指示をもらいながら仕事をしている	55	79.7	79.7
4	補助者：ほかの人の仕事を手伝いながら学んでいる	9	13.0	13.0
5	その他	3	4.3	4.3
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問20. 日本語の勉強について、介護施設に、どんなことをしてもらっていますか。  
(いくつでも○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	施設で、日本人の職員に教えてもらっている	51	73.9	73.9
2	施設で、日本語の先生に教えてもらっている	11	15.9	15.9
3	施設に、日本語学校などを紹介してもらっている	8	11.6	11.6
4	施設からテキストをもらった	16	23.2	23.2
5	施設に、勉強の目標や計画を決めてもらった	17	24.6	24.6
6	仕事の時間内に、勉強の時間がある	18	26.1	26.1
7	とくに何もない	10	14.5	14.5
8	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問21. 介護の仕事で難しいことは何ですか。上位3つを選んでください。

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	排泄介助	9	13.0	13.0
2	食事介助	4	5.8	5.8
3	入浴介助	22	31.9	31.9
4	更衣介助	1	1.4	1.4
5	移動介助	7	10.1	10.1
6	移乗介助	21	30.4	30.4
7	記録・申し送り	45	65.2	65.2
8	レクリエーション	18	26.1	26.1
9	生活援助	23	33.3	33.3
10	夜勤業務	16	23.2	23.2
11	その他	6	8.7	8.7
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問22. 介護の仕事をするにあたり、困っていることはありますか。  
(3つまでを選んでください)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	仕事が大変で、体が心配	15	21.7	21.7
2	ほかの人と一緒に住むのが疲れる	4	5.8	5.8
3	休みがとれない	1	1.4	1.4
4	人間関係が難しい	6	8.7	8.7
5	宗教の時間や場所がない	2	2.9	2.9
6	給与や待遇に不満がある	7	10.1	10.1
7	名前を覚えるのが難しい	7	10.1	10.1
8	日本語を勉強する時間がない	10	14.5	14.5
9	通勤が不便である	3	4.3	4.3
10	専門用語が難しい	28	40.6	40.6
11	方言がわからない	18	26.1	26.1
12	言いたいことが表現できない	22	31.9	31.9
13	利用者様の気持ちを理解するのが難しい	27	39.1	39.1
14	困っていることはない	9	13.0	13.0
15	その他	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 23. 現在働いているところに入職した理由について、教えてください。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	給料が高いから	10	14.5	14.5
2	勤務時間や休みなど、合わせてくれるから	21	30.4	30.4
3	キャリアアップの支援があるから	18	26.1	26.1
4	今住んでいる町が好きだから	25	36.2	36.2
5	友だちや先生、知り合いにすすめられたから	12	17.4	17.4
6	友だちがいるから	7	10.1	10.1
7	大手だから (有名だから)	4	5.8	5.8
8	たまたまタイミングがよかったから	18	26.1	26.1
9	その他	5	7.2	7.2
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

## 5. 日本での日常生活について

問 24. これまで、自分が住んでいる地域の活動・イベント (おまつり、ボランティア活動、国際交流に関する活動など) に参加したことがありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	何度も参加した	3	4.3	4.3
2	たまに参加した	32	46.4	46.4
3	情報は知っていたが、参加したことがない	9	13.0	13.0
4	情報を知らなかった	25	36.2	36.2
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 25. これから、自分が住んでいる地域の活動・イベント (おまつり、ボランティア活動、国際交流に関する活動など) に参加したいですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ぜひ参加したい	18	26.1	26.1
2	時間があれば参加したい	43	62.3	62.3
3	参加したくない	1	1.4	1.4
4	わからない	7	10.1	10.1
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 26. 日本の日常生活で、困っていることはありますか。(3つまで選んでください)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	生活費が高い、お金が貯まらない	28	40.6	40.6
2	交通が不便、遠いところへ行けない	19	27.5	27.5
3	近くに買い物できる場所はない	8	11.6	11.6
4	趣味や遊びの場所はない	12	17.4	17.4
5	友だちがいない	4	5.8	5.8
6	宗教に関すること	5	7.2	7.2
7	言葉が通じない	12	17.4	17.4
8	ゴミの出し方がわからない	1	1.4	1.4
9	日本料理に慣れない、母国の食材などを買えない	10	14.5	14.5
10	日本人の本音がわからない	9	13.0	13.0
11	病気やけがをしたとき	6	8.7	8.7
12	法律や税金に関すること	11	15.9	15.9
13	外国人だからと差別を感じる	2	2.9	2.9
14	困っていることはない	19	27.5	27.5
15	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 27. 日本で困ったときに、だれ (どこ) に相談しますか。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	職場の日本人職員 (上司、同僚)	62	89.9	89.9
2	職場の母国・外国人の職員 (先輩、同僚)	13	18.8	18.8
3	日本人の友だち・知り合い	13	18.8	18.8
4	母国・外国人の友だち・知り合い	19	27.5	27.5
5	日本語の先生	10	14.5	14.5
6	SNS (Twitter、Facebook など)	8	11.6	11.6
7	行政 (市役所など)	1	1.4	1.4
8	監理団体や登録支援機関、JITCO、JICWELS などの担当者	11	15.9	15.9
9	国際交流協会	2	2.9	2.9
10	大使館・領事館	0	0.0	0.0
11	教会・寺院	1	1.4	1.4
12	相談できる相手はいない	0	0.0	0.0
13	相談する必要はない	0	0.0	0.0
14	その他	2	2.9	2.9
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 27-1. 相談した結果、困りごとは解決することが多いですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても多い	22	31.9	38.6
2	やや多い	21	30.4	36.8
3	あまり多くない	12	17.4	21.1
4	多くない	2	2.9	3.5
	無回答	12	17.4	
	総計 (件、%)	69	100	57

問 28. 日本での暮らしについて、どう思いますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とても満足	23	33.3	33.3
2	まあまあ満足	42	60.9	60.9
3	やや不満	3	4.3	4.3
4	とても不満	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

## 6. あなたの将来について

問 29. 今後、介護の仕事が続けたいと思いますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	66	95.7	95.7
2	いいえ	3	4.3	4.3
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 30. 今後、どれぐらい北海道に滞在したいと思いますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年未満	2	2.9	2.9
2	1年～3年未満	18	26.1	26.1
3	3年～5年未満	13	18.8	18.8
4	5年～10年未満	17	24.6	24.6
5	10年～20年未満	3	4.3	4.3
6	20年以上	5	7.2	7.2
7	わからない	11	15.9	15.9
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69

問 31. 将来の予定について、教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	北海道内の介護施設で働く	18	26.1	26.1
2	北海道外の介護施設で働く	11	15.9	15.9
3	日本で介護以外の仕事をする	5	7.2	7.2
4	母国に帰る	12	17.4	17.4
5	日本と母国以外の国へ行く	4	5.8	5.8
6	まだわからない	18	26.1	26.1
7	その他	1	1.4	1.4
	無回答	0	0.0	
	総計 (件、%)	69	100	69



### (3) 道外外国人介護人向け

#### 1. あなたのことについて

問1. あなたは、どこの国・地域から来ましたか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	28.1	81	28.1
2	フィリピン	8.3	24	8.3
3	インドネシア	43.1	124	43.1
4	ネパール	8.0	23	8.0
5	タイ	0.0	0	0.0
6	ミャンマー	3.8	11	3.8
7	インド	0.7	2	0.7
8	モンゴル	2.1	6	2.1
9	カンボジア	0.0	0	0.0
10	スリランカ	0.3	1	0.3
11	ブラジル	0.3	1	0.3
12	中国	2.8	8	2.8
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	0.0	0	0.0
15	マレーシア	0.0	0	0.0
16	ペルー	1.0	3	1.0
17	その他	1.4	4	1.4
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問2. 今は、何歳ですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	19歳以下	0.3	1	0.3
2	20～29歳	69.4	200	69.4
3	30～39歳	26.4	76	26.4
4	40～49歳	2.4	7	2.4
5	50～59歳	1.0	3	1.0
6	60歳以上	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問3. あなたの性別を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	男	30.6	88	30.6
2	女	69.1	199	69.1
3	回答したくない	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

## 2. 日本に来る前について

問4. 日本に来る前の日本語のレベルを教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	日本語能力試験 (JLPT) N1 程度	1.0	3	1.0
2	日本語能力試験 (JLPT) N2 程度	4.9	14	4.9
3	日本語能力試験 (JLPT) N3 程度	24.0	69	24.0
4	日本語能力試験 (JLPT) N4 程度	45.5	131	45.5
5	日本語能力試験 (JLPT) N5 程度	13.2	38	13.2
6	わからない	11.5	33	11.5
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問5. 日本に来る前、最後に通った学校はどこですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	高等学校 (高校)	25.0	72	25.0
2	専門学校	21.9	63	21.9
3	短期大学	11.5	33	11.5
4	大学、大学院	37.2	107	37.2
5	その他	4.5	13	4.5
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問6. 日本に来る前、母国で看護や介護の資格を取りましたか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	どちらも取った	10.4	30	10.4
2	看護の資格だけ取った	19.8	57	19.8
3	介護の資格だけ取った	23.6	68	23.6
4	どちらも取っていない	46.2	133	46.2
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問7. 日本(にほん)に来る前、母国で働いたことがありますか。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	看護や介護の仕事をしたことがある	19.8	57	20.1
2	看護や介護以外の仕事をしたことがある	46.9	135	47.5
3	仕事をしたことはない	34.7	100	35.2
	無回答	1.4	4	
	総計 (件、%)	100	288	284

問8. なぜ、日本で、介護の仕事をしたかったですか。(いくつでも○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	日本が好きだから	39.2	113	39.2
2	日本語を学びたいから	34.7	100	34.7
3	日本の介護を学びたいから	46.5	134	46.5
4	日本の介護福祉士の国家資格を取りたいから	51.4	148	51.4
5	給料が高いから	27.1	78	27.1
6	家族に送金したいから、家族のため	42.7	123	42.7
7	友達や知り合いにすすめられたから	11.5	33	11.5
8	その他	3.8	11	3.8
	総計 (件、%)	100	288	288
	無回答	0.0	0	

### 3. 日本に来た後について

問9. 現在の日本語のレベルを教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	日本語能力試験 (JLPT) N1 程度	3.1	9	3.1
2	日本語能力試験 (JLPT) N2 程度	14.6	42	14.6
3	日本語能力試験 (JLPT) N3 程度	40.6	117	40.6
4	日本語能力試験 (JLPT) N4 程度	31.6	91	31.6
5	日本語能力試験 (JLPT) N5 程度	3.5	10	3.5
6	わからない	6.6	19	6.6
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 10. あなたの在留資格を教えてください。 (一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	特定活動 (EPA 介護福祉士候補者)	7.6	22	7.6
2	介護	13.9	40	13.9
3	技能実習	23.3	67	23.3
4	特定技能	50.3	145	50.3
5	永住者/定住者	2.4	7	2.4
6	留学	1.4	4	1.4
7	その他	1.0	3	1.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 11. 現時点において、日本にいる期間を教えてください。 (一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	1 年未満	21.5	62	21.5
2	1～2 年未満	6.6	19	6.6
3	2～3 年未満	17.0	49	17.0
4	3～4 年未満	35.4	102	35.4
5	5～10 年未満	13.2	38	13.2
6	10 年以上	6.3	18	6.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 12. 現在の職場に来る前に、日本に来たことがありますか。 (いくつでも○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	旅行で日本に来たことがある	1.4	4	1.4
2	介護の仕事で日本の北海道に滞在したことがある	0.7	2	0.7
3	介護の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある	3.8	11	3.8
4	介護以外の仕事で日本の北海道に滞在したことがある	1.0	3	1.0
5	介護以外の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある	12.5	36	12.5
6	留学で日本の北海道に滞在したことがある	1.4	4	1.4
7	留学で日本の北海道以外のところに滞在したことがある	9.0	26	9.0
8	日本に来たことはない	70.8	204	70.8
9	その他	2.4	7	2.4
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

#### 4. あなたの仕事について

問 13. 今の施設で、働いている期間を教えてください。 (一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	1年未満	47.9	138	47.9
2	1～2年未満	16.3	47	16.3
3	2～3年未満	18.1	52	18.1
4	3～4年未満	8.0	23	8.0
5	4～5年未満	5.9	17	5.9
6	5～10年未満	3.8	11	3.8
7	10年以上	0.0	0	0.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 14. 現在の仕事について、どう思いますか。 (一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	36.8	106	36.8
2	まあまあ満足	57.6	166	57.6
3	やや不満	5.2	15	5.2
4	とても不満	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15. 今、あなたが働いている職場に満足していますか。 (①～⑨それぞれ、一つだけ  
)

① 給与

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	16.7	48	16.7
2	やや満足	59.4	171	59.4
3	やや不満	21.5	62	21.5
4	とても不満	1.7	5	1.7
5	受けていない、機会がない	0.7	2	0.7
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-② 休みやすさ

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	44.1	127	44.1
2	やや満足	49.3	142	49.3
3	やや不満	5.6	16	5.6
4	とても不満	1.0	3	1.0
5	受けていない、機会がない	0.0	0	0.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-③ 労働時間

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	40.3	116	40.3
2	やや満足	54.9	158	54.9
3	やや不満	4.9	14	4.9
4	とても不満	0.0	0	0.0
5	受けていない、機会がない	0.0	0	0.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-④ 利用者との関係

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	50.0	144	50.0
2	やや満足	45.1	130	45.1
3	やや不満	3.5	10	3.5
4	とても不満	1.0	3	1.0
5	受けていない、機会がない	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-⑤ 施設職員との関係

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	42.7	123	42.7
2	やや満足	51.0	147	51.0
3	やや不満	5.2	15	5.2
4	とても不満	0.7	2	0.7
5	受けていない、機会がない	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-⑥ 住居環境

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	39.6	114	39.6
2	やや満足	50.0	144	50.0
3	やや不満	8.3	24	8.3
4	とても不満	2.1	6	2.1
5	受けていない、機会がない	0.0	0	0.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-⑦ 日本語の勉強への支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	31.6	91	31.6
2	やや満足	52.8	152	52.8
3	やや不満	12.5	36	12.5
4	とても不満	1.4	4	1.4
5	受けていない、機会がない	1.7	5	1.7
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-⑧ 介護技術・能力を高める研修・支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	30.6	88	30.6
2	やや満足	54.5	157	54.5
3	やや不満	11.1	32	11.1
4	とても不満	1.7	5	1.7
5	受けていない、機会がない	2.1	6	2.1
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 15-⑨ 将来のキャリアに関する説明・支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	24.3	70	24.3
2	やや満足	56.9	164	56.9
3	やや不満	15.6	45	15.6
4	とても不満	1.0	3	1.0
5	受けていない、機会がない	2.1	6	2.1
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 16. 今の1か月あたりの給料(税込)を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	10万円未満	4.2	12	4.2
2	10～15万円未満	39.2	113	39.2
3	15～20万円未満	44.8	129	44.8
4	20～25万円未満	9.7	28	9.7
5	25～30万円未満	1.7	5	1.7
6	30万円以上	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 17. 母国の家族に送金をしていますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	はい	91.3	263	91.3
2	いいえ	8.7	25	8.7
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288



問 17-1. 1 か月あたりどのぐらい送金

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	3 万円未満	8.4	22	9.0
2	3～6 万円未満	30.8	81	33.2
3	6～10 万円未満	26.2	69	28.3
4	10 万円以上	27.4	72	29.5
	無回答	7.2	19	
	総計 (件、%)	100	263	244

問 18. あなたの雇用形態を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	正規職員	62.8	181	62.8
2	パート職員	6.3	18	6.3
3	派遣職員	14.2	41	14.2
4	アルバイト	1.0	3	1.0
5	わからない	13.5	39	13.5
6	その他	2.1	6	2.1
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 19. 介護の職場であなたの立場を教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	指導者：新人の教育をしている	4.2	12	4.2
2	主任者：リーダーとしてチームをまとめる責任がある	4.2	12	4.2
3	従事者：指示をもらいながら仕事をしている	72.6	209	72.6
4	補助者：ほかの人の仕事を手伝いながら学んでいる	17.0	49	17.0
5	その他	2.1	6	2.1
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 20. 日本語の勉強について、介護施設に、どんなことをしてもらっていますか。  
(いくつでも○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	施設で、日本人の職員に教えてもらっている	50.3	145	50.3
2	施設で、日本語の先生に教えてもらっている	19.1	55	19.1
3	施設に、日本語学校などを紹介してもらっている	7.6	22	7.6
4	施設からテキストをもらった	11.5	33	11.5
5	施設に、勉強の目標や計画を決めてもらった	7.6	22	7.6
6	仕事の時間内に、勉強の時間がある	14.2	41	14.2
7	とくに何もない	26.4	76	26.4
8	その他	1.4	4	1.4
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 21. 介護の仕事で難しいことは何ですか。上位 3 つを選んでください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	排泄介助	21.5	62	21.8
2	食事介助	7.6	22	7.7
3	入浴介助	28.5	82	28.8
4	更衣介助	4.5	13	4.6
5	移動介助	17.4	50	17.5
6	移乗介助	17.4	50	17.5
7	記録・申し送り	66.0	190	66.7
8	レクリエーション	20.8	60	21.1
9	生活援助	25.0	72	25.3
10	夜勤業務	27.8	80	28.1
11	その他	4.9	14	4.9
	無回答	1.0	3	
	総計 (件、%)	100	288	285

問 22. 介護の仕事をするにあたり、困っていることはありますか。(3つまで選んでください)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	仕事が大変で、体が心配	22.6	65	22.6
2	ほかの人と一緒に住むのが疲れる	6.3	18	6.3
3	休みがとれない	2.1	6	2.1
4	人間関係が難しい	13.5	39	13.5
5	宗教の時間や場所がない	7.3	21	7.3
6	給与や待遇に不満がある	18.1	52	18.1
7	名前を覚えるのが難しい	8.7	25	8.7
8	日本語を勉強する時間がない	12.2	35	12.2
9	通勤が不便である	9.4	27	9.4
10	専門用語が難しい	37.8	109	37.8
11	方言がわからない	26.4	76	26.4
12	言いたいことが表現できない	22.2	64	22.2
13	利用者様の気持ちを理解するのが難しい	19.8	57	19.8
14	困っていることはない	12.8	37	12.8
15	その他	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 23. 現在働いているところに入職した理由について、教えてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	給料が高いから	9.7	28	9.7
2	勤務時間や休みなど、合わせてくれるから	19.1	55	19.1
3	キャリアアップの支援があるから	20.5	59	20.5
4	今住んでいる町が好きだから	20.5	59	20.5
5	友だちや先生、知り合いにすすめられたから	27.1	78	27.1
6	友だちがいるから	10.8	31	10.8
7	大手だから (有名だから)	3.5	10	3.5
8	たまたまタイミングがよかったから	26.7	77	26.7
9	その他	5.2	15	5.2
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

## 5. 日本での日常生活について

問 24. これまで、自分が住んでいる地域の活動・イベント (おまつり、ボランティア活動、国際交流に関する活動など) に参加したことがありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	何度も参加した	5.9	17	5.9
2	たまに参加した	26.4	76	26.4
3	情報は知っていたが、参加したことがない	21.9	63	21.9
4	情報を知らなかった	45.8	132	45.8
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 25. これから、自分が住んでいる地域の活動・イベント（おまつり、ボランティア活動、国際交流に関する活動など）に参加したいですか。（一つに○）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ぜひ参加したい	21.2	61	21.2
2	時間があれば参加したい	63.2	182	63.2
3	参加したくない	4.5	13	4.5
4	わからない	11.1	32	11.1
	無回答	0.0	0	
	総計（件、%）	100	288	288

問 26. 日本の日常生活で、困っていることはありますか。（3つまで選んでください）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	生活費が高い、お金が貯まらない	53.1	153	53.1
2	交通が不便、遠いところへ行けない	16.0	46	16.0
3	近くに買い物できる場所はない	13.9	40	13.9
4	趣味や遊びの場所はない	14.9	43	14.9
5	友だちがいない	8.3	24	8.3
6	宗教に関すること	16.0	46	16.0
7	言葉が通じない	15.3	44	15.3
8	ゴミの出し方がわからない	1.7	5	1.7
9	日本料理に慣れない、母国の食材などを買えない	10.8	31	10.8
10	日本人の本音がわからない	8.3	24	8.3
11	病気やけがをしたとき	9.4	27	9.4
12	法律や税金に関すること	19.8	57	19.8
13	外国人だからと差別を感じる	10.1	29	10.1
14	困っていることはない	16.0	46	16.0
15	その他	0.0	0	0.0
	無回答	0.0	0	
	総計（件、%）	100	288	288

問 27. 日本で困ったときに、だれ（どこ）に相談しますか。（いくつでも○）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	職場の日本人職員（上司、同僚）	68.8	198	70.0
2	職場の母国・外国人の職員（先輩、同僚）	24.7	71	25.1
3	日本人の友だち・知り合い	18.8	54	19.1
4	母国・外国人の友だち・知り合い	30.2	87	30.7
5	日本語の先生	11.1	32	11.3
6	SNS（Twitter、Facebook など）	6.6	19	6.7
7	行政（市役所など）	2.4	7	2.5
8	監理団体や登録支援機関、JITCO、JICWELS などの担当者	15.3	44	15.5
9	国際交流協会	1.4	4	1.4
10	大使館・領事館	4.5	13	4.6
11	教会・寺院	0.7	2	0.7
12	相談できる相手はいない	1.7	5	1.8
13	相談する必要はない	0.7	2	0.7
14	その他	1.4	4	1.4
	無回答	1.7	5	
	総計（件、%）	100	288	283

問 27-1. 相談した結果、困りごとは解決することが多いですか。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても多い	17.4	49	20.1
2	やや多い	37.0	104	42.6
3	あまり多くない	27.0	76	31.1
4	多くない	5.3	15	6.1
	無回答	13.2	37	
	総計（件、%）	100	281	244

問 28. 日本での暮らしについて、どう思いますか。（一つに○）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	とても満足	24.3	70	24.3
2	まあまあ満足	72.6	209	72.6
3	やや不満	2.8	8	2.8
4	とても不満	0.3	1	0.3
	無回答	0.0	0	
	総計（件、%）	100	288	288

## 6. あなたの将来について

問 29. 今後、介護の仕事が続けたいと思いますか。（一つに○）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	はい	94.4	272	94.4
2	いいえ	5.6	16	5.6
	無回答	0.0	0	
	総計（件、%）	100	288	288

問 30. 将来の予定について、教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	現在の施設で働きたい	37.8	109	37.8
2	ほかの施設で働きたい	11.5	33	11.5
3	日本で介護以外の仕事をする	6.6	19	6.6
4	母国に帰る	10.4	30	10.4
5	母国と日本以外の国へ行く	0.7	2	0.7
6	まだわからない	29.5	85	29.5
7	その他	3.5	10	3.5
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 31. 北海道のことについて、知っていますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	名前を聞いたことがある	88.9	256	88.9
2	旅行で来たことがある	3.5	10	3.5
3	北海道で仕事をしたことがある	0.7	2	0.7
4	北海道で留学したことがある	0.0	0	0.0
5	名前を聞いたことはない	5.9	17	5.9
6	その他	1.0	3	1.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	288	288

問 32. 北海道に転職する可能性について、教えてください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	北海道に転職したい	9.0	26	9.2
2	条件が合えば、北海道に転職してもよい	30.9	89	31.4
3	どんないい条件があっても、北海道に転職したくない	58.3	168	59.4
	無回答	1.7	5	
	総計 (件、%)	100	288	283

問 32-1 北海道可能な条件整理

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	給料が高い、福利厚生がいい	37.5	45	63.4
2	介護技術の習得や昇進ができる	6.7	8	11.3
3	夫婦や恋人、友達が一緒にいられる	3.3	4	5.6
4	休みが多い	0.8	1	1.4
5	仕事が楽	0.8	1	1.4
6	今と違うところで働きたい、経験を積みたい	5.0	6	8.5
7	暮らしやすい	3.3	4	5.6
8	自分の文化等に合わせてくれる	1.7	2	2.8
9	北海道に興味がある	5.0	6	8.5
10	わからない	3.3	4	5.6
11	その他	5.8	7	9.9
	無回答	40.8	49	
	総計 (件、%)	100	120	71

問 32-2 北海道ダメな理由

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	寒いから	36.9	62	60.2
2	遠いから	1.8	3	2.9
3	家族や友達と離れたくないから	4.2	7	6.8
4	今住んでいる町や職場に満足していて離れたくないから	11.3	19	18.4
5	交通等が不便だから	1.8	3	2.9
6	給料が安いから	1.2	2	1.9
7	観光ならいいが、住むのは無理	2.4	4	3.9
8	わからない、特になし	3.6	6	5.8
9	その他	1.8	3	2.9
	無回答	38.7	65	
	総計 (件、%)	100	168	103

問 32-3. 北海道のどこに転職可能

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	都会のみ(札幌や函館、旭川など)	17.4	50	49.0
2	田舎のみ	1.0	3	2.9
3	都会でも田舎でもよい	9.0	26	25.5
4	わからない	8.0	23	22.5
5	その他	0.0	0	0.0
	無回答	64.6	186	
	総計 (件、%)	100	288	102

#### (4) 全国監理団体向け

##### 1. 介護職種における許可について

問 1. 現時点において、介護職種の許可証を取得していますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	取得している	91.0	295	93.9
2	取得していない	5.9	19	6.1
	無回答	3.1	10	
	総計 (件、%)	100	324	314

##### 2. 北海道における実績について

問 2. 北海道に居住している実習実施者を監理した実績がありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	介護職種を含め、実績がある	8.5	26	8.7
2	介護職種はないが、介護職種以外の実績がある	14.1	43	14.4
3	職種を問わず、実績はない	75.4	230	76.9
	無回答	2.0	6	
	総計 (件、%)	100	305	299

問 2-1. 今後、介護職種における道内実習実施者への対応について

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	既に営業を進めている	5.1	14	5.4
2	営業はしていないが、準備を進めている	4.8	13	5.0
3	準備はしていないが、今後検討を進めたい	11.4	31	12.0
4	予定はない	73.6	201	77.6
	無回答	5.1	14	
	総計 (件、%)	100	273	259

##### 3. 貴団体の概要について

問 4. 貴団体の事業区分について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	一般監理団体(介護職種の優良な監理団体認定を受けている)	38.8	40	39.6
2	一般監理団体(介護職種の優良な監理団体認定を受けていない)	12.6	13	12.9
3	特定監理団体	46.6	48	47.5
	無回答	1.9	2	
	総計 (件、%)	100	103	101



問5. 貴団体の職員数について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	1～4 人	41.7	43	42.2
2	5～9 人	27.2	28	27.5
3	10～19 人	16.5	17	16.7
4	20～29 人	5.8	6	5.9
5	30～49 人	2.9	3	2.9
6	50～99 人	1.9	2	2.0
7	100～199 人	1.9	2	2.0
8	200～299 人	0.0	0	0.0
9	300 人以上	1.0	1	1.0
	無回答	1.0	1	
	総計 (件、%)	100	103	102

問6. 貴団体の法人形態について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	商工会議所	0.0	0	0.0
2	商工会	0.0	0	0.0
3	中小企業団体	72.8	75	73.5
4	職業訓練法人	3.9	4	3.9
5	農業協同組合	0.0	0	0.0
6	漁業協同組合	0.0	0	0.0
7	公益社団法人	4.9	5	4.9
8	公益財団法人	1.0	1	1.0
9	その他	16.5	17	16.7
	無回答	1.0	1	
	総計 (件、%)	100	103	102

問7. 貴団体の所在地について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	本社は道外で、北海道に事業所はない	79.6	82	81.2
2	本社は道外で、北海道に事業所がある	8.7	9	8.9
3	本社は道内	9.7	10	9.9
	無回答	1.9	2	
	総計 (件、%)	100	103	101

問8. 貴団体は海外に事務所がありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ある	10.7	11	11.1
2	ない	85.4	88	88.9
	無回答	3.9	4	
	総計 (件、%)	100	103	99

問 9. 貴団体の母体となる親法人・グループの種別は以下のどれに当てはまりますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	医療・介護事業者	9.7	10	10.2
2	人材サービス事業者	7.8	8	8.2
3	事業協同組合	60.2	62	63.3
4	教育機関	1.0	1	1.0
5	士業（弁護士・司法書士・社会保険労務士・行政書士）	1.9	2	2.0
6	その他の法人	14.6	15	15.3
	無回答	4.9	5	
	総計（件、%）	100	103	98

問 10. 貴団体は特定技能の登録支援機関として活動をしていますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	はい	70.9	73	73.7
2	いいえ	25.2	26	26.3
	無回答	3.9	4	
	総計（件、%）	100	103	99

問 11. 現在貴団体に所属している職員で、以下の国の言語を話すことのできる（日常会話程度以上）職員はいますか。該当言語の番号に○をつけてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム語	66.0	68	75.6
2	英語	50.5	52	57.8
3	フィリピン語	14.6	15	16.7
4	インドネシア語	33.0	34	37.8
5	ネパール語	6.8	7	7.8
6	タイ語	9.7	10	11.1
7	ミャンマー語	20.4	21	23.3
8	インド語	3.9	4	4.4
9	モンゴル語	4.9	5	5.6
10	カンボジア語	8.7	9	10.0
11	スリランカ語	1.9	2	2.2
12	ブラジル語	1.0	1	1.1

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
13	マレーシア語	2.9	3	3.3
14	中国語	36.9	38	42.2
15	韓国語	2.9	3	3.3
16	スペイン語	0.0	0	0.0
17	その他	2.9	3	3.3
	無回答	12.6	13	
	総計 (件、%)	100	103	90

問 12. 貴団体は契約している送り出し機関の国・地域と数をご回答ください。(当てはまる数字を記入ください)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	83.5	86	87.8
2	フィリピン	34.0	35	35.7
3	インドネシア	60.2	62	63.3
4	ネパール	15.5	16	16.3
5	タイ	13.6	14	14.3
6	ミャンマー	45.6	47	48.0
7	インド	10.7	11	11.2
8	モンゴル	10.7	11	11.2
9	カンボジア	23.3	24	24.5
10	スリランカ	6.8	7	7.1
11	ブラジル	0.0	0	0.0
12	中国	42.7	44	44.9
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	0.0	0	0.0
15	マレーシア	0.0	0	0.0
16	ペルー	0.0	0	0.0
17	その他	6.8	7	7.1
18	その他	1.9	2	2.0
	無回答	4.9	5	
	総計 (件、%)	100	103	98

問 13. 現時点において、貴団体は実習実施者を何社監理していますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	10 社未満	32.0	33	33.3
2	10～29 社	24.3	25	25.3
3	30～49 社	17.5	18	18.2
4	50～99 社	13.6	14	14.1
5	100 社以上	8.7	9	9.1
	無回答	3.9	4	
	総計 (件、%)	100	103	99

問 14. 現時点において、貴団体監理下の実習実施者に雇用されている技能実習生数は何名ですか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	10 名未満	18.4	19	19.2
2	10～49 名	26.2	27	27.3
3	50～99 名	9.7	10	10.1
4	100～299 名	29.1	30	30.3
5	300～499 名	2.9	3	3.0
6	500 名以上	9.7	10	10.1
	無回答	3.9	4	
	総計 (件、%)	100	103	99

#### 4. 実習実施者との関わりについて

問 15. 実習実施者への支援・指導の頻度について、ご回答ください。(当てはまるもの一つに☑)

##### 1. 採用計画のアドバイス

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	55.3	57	58.8
2	時々あった	38.8	40	41.2
3	なかった	0.0	0	0.0
	無回答	5.8	6	
	総計 (件、%)	100	103	97

問 15-2. 技能実習生との雇用契約締結に必要な書類の作成支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	76.7	79	83.2
2	時々あった	14.6	15	15.8
3	なかった	1.0	1	1.1
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 15-3. 入国前の技能実習候補者とのコミュニケーション支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	62.1	64	66.7
2	時々あった	28.2	29	30.2
3	なかった	2.9	3	3.1
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問 15-4. 技能実習計画の見直しに関するアドバイス

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	30.1	31	33.0
2	時々あった	51.5	53	56.4
3	なかった	9.7	10	10.6
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 15-5. 技能実習生の評価に関するアドバイス

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	はい	37.9	39	41.1
2	いいえ	48.5	50	52.6
3	カテゴリNo.3	5.8	6	6.3
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 15-6. 技能実習生の待遇見直しに関するアドバイス

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	35.0	36	37.5
2	時々あった	53.4	55	57.3
3	なかった	4.9	5	5.2
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問 15-7. 技能実習に関する日本人職員や利用者の理解促進

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	45.6	47	48.5
2	時々あった	42.7	44	45.4
3	なかった	5.8	6	6.2
	無回答	5.8	6	
	総計 (件、%)	100	103	97

問 16. 実習実施者への定期監査の実施方法や確認内容について、ご回答ください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	技能実習の実施状況を実地にて確認する	91.3	94	95.9
2	技能実習生の4分の1以上と面談する	85.4	88	89.8
3	技能実習責任者及び技能実習指導員から報告を受ける	86.4	89	90.8
4	技能実習生の宿泊施設等の生活環境を確認する	86.4	89	90.8
5	実習実施者の事業所の設備、帳簿書類等を閲覧する	86.4	89	90.8
6	その他	9.7	10	10.2
	無回答	4.9	5	
	総計 (件、%)	100	103	98

## 5. 技能実習生との関わりについて

問 17. 技能実習生の入国後講習はどのように実施していますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	監理団体自ら実施している	26.2	27	27.6
2	適切な者に委託して、実施している	68.0	70	71.4
3	その他	1.0	1	1.0
	無回答	4.9	5	
	総計 (件、%)	100	103	98

問 18. 技能実習生との面談等はどのように実施していますか。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	現地にて面談をしている	91.3	94	95.9
2	Zoom等を活用し、テレビ電話を使って実施している	64.1	66	67.3
3	LINE等を活用し、メッセージを使って実施している	47.6	49	50.0
4	その他	3.9	4	4.1
	無回答	4.9	5	
	総計 (件、%)	100	103	98

問 19. 介護職種における外国人を確保するための取り組みについてご回答ください。

(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	海外に教育機関等があり、団体自ら外国人材を海外で育成している。	11.7	12	12.5
2	送り出し国での事前面接をしている。	65.0	67	69.8
3	契約している送り出し機関は、医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している	59.2	61	63.5
4	団体自ら、送り出し国の医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している	8.7	9	9.4
5	送り出し機関における人材育成の方法や教育環境をチェックしている	63.1	65	67.7
6	日本国内の日本語学校等の教育機関と連携している。	19.4	20	20.8
7	日本国内の人材紹介会社等と連携している。	10.7	11	11.5
8	その他	5.8	6	6.3
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問20. 技能実習生への支援・指導の頻度について、ご回答ください。(一つに☑)

1. 入国前の情報提供 (日本での生活について)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	51.5	53	55.2
2	時々あった	38.8	40	41.7
3	なかった	2.9	3	3.1
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問 20-2. 入国前の情報提供 (職場について)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	53.4	55	57.9
2	時々あった	35.9	37	38.9
3	なかった	2.9	3	3.2
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 20-3. 入国前の学習支援（介護の仕事や日本語について）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	43.7	45	48.4
2	時々あった	38.8	40	43.0
3	なかった	7.8	8	8.6
	無回答	9.7	10	
	総計（件、%）	100	103	93

問 20-4. 介護技能習得支援（入国後講習以外）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	28.2	29	31.9
2	時々あった	33.0	34	37.4
3	なかった	27.2	28	30.8
	無回答	11.7	12	
	総計（件、%）	100	103	91

問 20-5. 日本語学習支援（入国後講習以外）

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	42.7	44	45.8
2	時々あった	42.7	44	45.8
3	なかった	7.8	8	8.3
	無回答	6.8	7	
	総計（件、%）	100	103	96

問 20-6. 技能実習評価試験に向けた対策

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	60.2	62	65.3
2	時々あった	27.2	28	29.5
3	なかった	4.9	5	5.3
	無回答	7.8	8	
	総計（件、%）	100	103	95



問 20-7. 日本語能力試験に向けた対策

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	41.7	43	45.3
2	時々あった	45.6	47	49.5
3	なかった	4.9	5	5.3
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 20-8. 日本での生活に関する情報提供

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	53.4	55	57.3
2	時々あった	38.8	40	41.7
3	なかった	1.0	1	1.0
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問 20-9. 他の技能実習生との交流機会の提供

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	24.3	25	26.6
2	時々あった	48.5	50	53.2
3	なかった	18.4	19	20.2
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 20-10. 地域社会との交流機会の提供

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	25.2	26	27.4
2	時々あった	51.5	53	55.8
3	なかった	15.5	16	16.8
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問21. 外国人技能実習生の健康と安全への支援の実施頻度についてご回答ください。(当てはまるもの一つに☑)

1. 医療機関への付き添い、通訳

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	48.5	50	52.1
2	時々あった	37.9	39	40.6
3	なかった	6.8	7	7.3
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問 21-2. 新型コロナウイルス感染症に関する相談対応、情報提供

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	50.5	52	54.7
2	時々あった	38.8	40	42.1
3	なかった	2.9	3	3.2
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 21-3. 身体の不調に関する相談対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	47.6	49	52.1
2	時々あった	37.9	39	41.5
3	なかった	5.8	6	6.4
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 21-4. 健康診断の実施にあたっての説明、通訳

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	43.7	45	47.4
2	時々あった	39.8	41	43.2
3	なかった	8.7	9	9.5
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 21-5. 健康診断の結果および事後措置の説明、通訳

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	38.8	40	42.1
2	時々あった	44.7	46	48.4
3	なかった	8.7	9	9.5
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 21-6. 交通安全の教育の実施、通訳

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	30.1	31	32.6
2	時々あった	49.5	51	53.7
3	なかった	12.6	13	13.7
	無回答	7.8	8	
	総計 (件、%)	100	103	95

問 21-7. 新型コロナウイルス感染症疑い者・感染者への対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	35.9	37	39.4
2	時々あった	37.9	39	41.5
3	なかった	17.5	18	19.1
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 21-8. 精神の不調に関する相談対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	22.3	23	24.5
2	時々あった	46.6	48	51.1
3	なかった	22.3	23	24.5
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 21-9. 入国前からの健康問題（結核など）への対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	21.4	22	23.4
2	時々あった	32.0	33	35.1
3	なかった	37.9	39	41.5
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 21-10. 労働災害が発生した場合の対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	16.5	17	18.1
2	時々あった	36.9	38	40.4
3	なかった	37.9	39	41.5
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問 21-11. プライベートで事故が発生した場合の対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	19.4	20	21.5
2	時々あった	44.7	46	49.5
3	なかった	26.2	27	29.0
	無回答	9.7	10	
	総計 (件、%)	100	103	93

問 21-12. 結婚、妊娠、出産における相談対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	11.7	12	13.0
2	時々あった	40.8	42	45.7
3	なかった	36.9	38	41.3
	無回答	10.7	11	
	総計 (件、%)	100	103	92

問 21-13. セクハラ、パワハラへの相談対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	13.6	14	14.9
2	時々あった	33.0	34	36.2
3	なかった	44.7	46	48.9
	無回答	8.7	9	
	総計 (件、%)	100	103	94

問22. これまでの実績で、実習生の予期せぬトラブルが起きたことがありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ある	44.7	46	47.9
2	ない	48.5	50	52.1
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

## 6. 介護職種における実績について

問23. 介護職種における外国人の受入れについて、対応可能な国籍はどこですか。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	74.8	77	80.2
2	フィリピン	28.2	29	30.2
3	インドネシア	56.3	58	60.4
4	ネパール	9.7	10	10.4
5	タイ	6.8	7	7.3
6	ミャンマー	42.7	44	45.8
7	インド	6.8	7	7.3
8	モンゴル	7.8	8	8.3
9	カンボジア	10.7	11	11.5
10	スリランカ	3.9	4	4.2
11	ブラジル	0.0	0	0.0
12	中国	28.2	29	30.2
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	0.0	0	0.0
15	マレーシア	0.0	0	0.0

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
16	ペルー	0.0	0	0.0
17	その他	2.9	3	3.1
18	その他	0.0	0	0.0
	無回答	6.8	7	
	総計 (件、%)	100	103	96

問24. 貴団体は介護職種における監理の実績

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ある	68.0	70	71.4
2	ない	27.2	28	28.6
	無回答	4.9	5	
	総計 (件、%)	100	103	98

問 24-1. 介護職種における監理の実績<在留資格別>

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	技能実習 1 号	84.3	59	93.7
2	技能実習 2 号	67.1	47	74.6
3	技能実習 3 号	5.7	4	6.3
4	技能実習 1 号の在留資格許可証を待っている方	28.6	20	31.7
	無回答	10.0	7	
	総計 (件、%)	100	70	63

問 24-1. 介護職種における監理の実績<国籍別>

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	52.9	37	55.2
2	フィリピン	17.1	12	17.9
3	インドネシア	31.4	22	32.8
4	ネパール	1.4	1	1.5
5	タイ	4.3	3	4.5
6	ミャンマー	30.0	21	31.3
7	インド	4.3	3	4.5
8	モンゴル	8.6	6	9.0
9	カンボジア	4.3	3	4.5
10	スリランカ	2.9	2	3.0
11	ブラジル	0.0	0	0.0
12	中国	18.6	13	19.4
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	0.0	0	0.0
15	マレーシア	0.0	0	0.0
16	その他	2.9	2	3.0
	無回答	4.3	3	
	総計 (件、%)	100	70	67

問 24-4. 介護分野における技能実習 2 号の外国人の行き先

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	技能実習 3 号への移行	17.1	12	25.5
2	同一施設での特定技能への移行	45.7	32	68.1
3	同一法人での特定技能への移行	21.4	15	31.9
4	違う法人での特定技能への移行	40.0	28	59.6
5	帰国	44.3	31	66.0
6	その他	10.0	7	14.9
	無回答	32.9	23	
	総計 (件、%)	100	70	47

## (5) 全国登録支援機関

### 1. 北海道における介護分野への対応について

問1. 貴機関では、介護分野の特定技能外国人受入れに対応することができますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	対応できる	58.8	40	59.7
2	対応できない	39.7	27	40.3
	無回答	1.5	1	
	総計 (件、%)	100	68	67

問2. 特定技能外国人の受入れについて、道内の受入れ機関と支援委託契約を締結した実績がありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	介護職種を含め、実績がある	46.3	19	46.3
2	介護職種はないが、介護職種以外の実績がある	41.5	17	41.5
3	職種を問わず、実績はない	12.2	5	12.2
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	41	41

問2-1. 今後、介護職種における道内の受入れ機関への対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	既に営業を進めている	27.3	6	27.3
2	営業はしていないが、準備を進めている	27.3	6	27.3
3	準備はしていないが、今後検討を進めたい	27.3	6	27.3
4	予定はない、できない	18.2	4	18.2
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	22	22

### 2. 貴機関の概要について

問4. 貴機関の職員数について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	1～4 人	53.7	22	61.1
2	5～9 人	14.6	6	16.7
3	10～19 人	9.8	4	11.1
4	20～29 人	2.4	1	2.8
5	30～49 人	2.4	1	2.8
6	50～99 人	0.0	0	0.0
7	100～199 人	4.9	2	5.6
8	200～299 人	0.0	0	0.0
9	300 人以上	0.0	0	0.0
	無回答	12.2	5	
	総計 (件、%)	100	41	36

問5. 貴機関の法人種類について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	株式会社・有限会社	51.2	21	58.3
2	協同組合	12.2	5	13.9
3	合同会社・合名会社	2.4	1	2.8
4	社団法人・財団法人	4.9	2	5.6
5	特定非営利活動法人	0.0	0	0.0
6	行政書士法人・司法書士法人・弁護士法人	2.4	1	2.8
7	個人	14.6	6	16.7
8	その他	0.0	0	0.0
	無回答	12.2	5	
	総計 (件、%)	100	41	36

問 6. 貴機関の所在地について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	本社は道外で、北海道に事業所はない	9.8	4	11.1
2	本社は道外で、北海道に事業所がある	17.1	7	19.4
3	本社は道内	61.0	25	69.4
	無回答	12.2	5	
	総計 (件、%)	100	41	36

問 7. 貴機関は海外に事務所がありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ある	24.4	10	28.6
2	ない	61.0	25	71.4
	無回答	14.6	6	
	総計 (件、%)	100	41	35

問 8. 貴機関では、技能実習制度に係る監理団体業務を行っていますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	行っている (一般監理団体)	14.6	6	17.1
2	行っている (特定監理団体)	4.9	2	5.7
3	行っていない	65.9	27	77.1
	無回答	14.6	6	
	総計 (件、%)	100	41	35



問9. 貴機関、あるいは貴機関の母体となる親法人・グループの種別について、ご回答ください。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	医療・介護事業者	4.9	2	5.6
2	人材サービス事業者	31.7	13	36.1
3	事業協同組合	14.6	6	16.7
4	教育機関	2.4	1	2.8
5	士業（弁護士・司法書士・社会保険労務士・行政書士）	14.6	6	16.7
6	その他の法人	19.5	8	22.2
	無回答	12.2	5	
	総計（件、%）	100	41	36

問10. 現在貴機関に所属している職員で、以下の国の言語を話すことのできる（日常会話程度以上）職員はいますか。該当言語の番号に○をつけてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム語	56.1	23	67.6
2	英語	53.7	22	64.7
3	フィリピン語	14.6	6	17.6
4	インドネシア語	29.3	12	35.3
5	ネパール語	4.9	2	5.9
6	タイ語	7.3	3	8.8
7	ミャンマー語	17.1	7	20.6
8	インド語	0.0	0	0.0
9	モンゴル語	2.4	1	2.9
10	カンボジア語	4.9	2	5.9
11	スリランカ語	0.0	0	0.0
12	ブラジル語	0.0	0	0.0
13	マレーシア語	0.0	0	0.0
14	中国語	24.4	10	29.4
15	韓国語	2.4	1	2.9
16	スペイン語	0.0	0	0.0
17	その他	4.9	2	5.9
	無回答	17.1	7	
	総計（件、%）	100	41	34

### 3. 外国人材の確保について

問 11. 介護分野の特定技能外国人受入れについて、連携している国内の関係機関をご回答ください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	自治体（都道府県）	4.9	2	6.1
2	自治体（市区町村）	2.4	1	3.0
3	社会福祉協議会	7.3	3	9.1
4	介護・医療分野の業界団体	17.1	7	21.2
5	日本語学校	14.6	6	18.2
6	介護福祉士養成施設	4.9	2	6.1
7	日本語学校・介護福祉士養成施設以外の教育機関	7.3	3	9.1
8	地域の国際交流団体・ボランティア団体	0.0	0	0.0
9	特になし	46.3	19	57.6
10	その他	0.0	0	0.0
	無回答	19.5	8	
	総計（件、%）	100	41	33

問 12. 介護職種における外国人を確保するための取り組みについて、ご回答ください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	海外に教育機関等があり、機関自ら外国人材を海外で育成している。	19.5	8	23.5
2	送り出し国での事前面接をしている。	43.9	18	52.9
3	契約している送り出し機関は、医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している	39.0	16	47.1
4	機関自ら、送り出し国の医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している	7.3	3	8.8
5	送り出し機関における人材育成の方法や教育環境をチェックしている	29.3	12	35.3
6	日本国内の日本語学校等の教育機関と連携している	19.5	8	23.5
7	日本国内の人材紹介会社等と連携している。	14.6	6	17.6
8	その他	19.5	8	23.5
	無回答	17.1	7	
	総計（件、%）	100	41	34

問 13. 貴機関が、介護分野の特定技能外国人の受入れに取り組んでいる海外の国・地域はどちらですか。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	43.9	18	50.0
2	フィリピン	24.4	10	27.8
3	インドネシア	36.6	15	41.7
4	ネパール	12.2	5	13.9
5	タイ	2.4	1	2.8
6	ミャンマー	24.4	10	27.8
7	インド	0.0	0	0.0
8	モンゴル	2.4	1	2.8
9	カンボジア	4.9	2	5.6
10	スリランカ	2.4	1	2.8
11	ブラジル	0.0	0	0.0
12	中国	4.9	2	5.6
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	4.9	2	5.6
15	マレーシア	0.0	0	0.0
16	海外からの受入れには取り組んでいない(日本国内のみ)	9.8	4	11.1
17	その他	2.4	1	2.8
	無回答	12.2	5	
	総計(件、%)	100	41	36

問 13-1. その国を選んだ理由

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	技能実習生の受入れを支援した経験があるから	13.8	9	40.9
2	技能実習生以外の外国人の受入れを支援した経験があるから	13.8	9	40.9
3	当該国にこれまでの経験等を活かしたネットワークを有しているから	16.9	11	50.0
4	当該国からの受入れを希望する介護事業者が多いから	10.8	7	31.8
5	日本で働くことを希望する人材が多いから	18.5	12	54.5
6	介護分野で働くことを希望する人材が多いから	16.9	11	50.0

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
7	当該国の人材の国民性や習慣が日本の介護分野に合っているから	10.8	7	31.8
8	当該国が人材の送出国に積極的に取り組んでいるから	7.7	5	22.7
9	当該国の送出国に係る手続きが比較的容易であるから	1.5	1	4.5
10	その他	3.1	2	9.1
	無回答	66.2	43	
	総計 (件、%)	100	65	22

#### 4. 受入れ機関との関わりについて

問 14. 貴機関は、受入れ機関に提供する支援の頻度について、ご回答ください。(当てはまるもの一つに☑)

##### 1. 定期的な面談・行政機関への通報

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	53.7	22	68.8
2	時々あった	14.6	6	18.8
3	なかった	9.8	4	12.5
	無回答	22.0	9	
	総計 (件、%)	100	41	32

##### 問 14-2. 事前ガイダンス

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	53.7	22	66.7
2	時々あった	22.0	9	27.3
3	なかった	4.9	2	6.1
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

##### 問 14-3. 相談・苦情への対応

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	36.6	15	45.5
2	時々あった	26.8	11	33.3
3	なかった	17.1	7	21.2
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-4. 在留資格申請支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	58.5	24	72.7
2	時々あった	17.1	7	21.2
3	なかった	4.9	2	6.1
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-5. 生活オリエンテーション

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	51.2	21	63.6
2	時々あった	22.0	9	27.3
3	なかった	7.3	3	9.1
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-6. 公的手続き等への同行

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	41.5	17	51.5
2	時々あった	26.8	11	33.3
3	なかった	12.2	5	15.2
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-7. 支援計画書作成支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	53.7	22	66.7
2	時々あった	22.0	9	27.3
3	なかった	4.9	2	6.1
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-8. 住居確保・生活に必要な契約支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	34.1	14	42.4
2	時々あった	24.4	10	30.3
3	なかった	22.0	9	27.3
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-9. 日本語学習の機会の提供

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	36.6	15	44.1
2	時々あった	34.1	14	41.2
3	なかった	12.2	5	14.7
	無回答	17.1	7	
	総計 (件、%)	100	41	34

問 14-10. 外国人材の紹介

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	51.2	21	63.6
2	時々あった	14.6	6	18.2
3	なかった	14.6	6	18.2
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-11. 出入国する際の送迎

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	39.0	16	48.5
2	時々あった	24.4	10	30.3
3	なかった	17.1	7	21.2
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-12. 外国人材の生活支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	46.3	19	57.6
2	時々あった	24.4	10	30.3
3	なかった	9.8	4	12.1
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-13. 日本人との交流促進

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	26.8	11	34.4
2	時々あった	31.7	13	40.6
3	なかった	19.5	8	25.0
	無回答	22.0	9	
	総計 (件、%)	100	41	32

問 14-14. 介護知識・技能の学習の機会の提供

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	19.5	8	24.2
2	時々あった	26.8	11	33.3
3	なかった	34.1	14	42.4
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 14-15. 転職支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	12.2	5	14.7
2	時々あった	17.1	7	20.6
3	なかった	53.7	22	64.7
	無回答	17.1	7	
	総計 (件、%)	100	41	34

問 14-16. 介護福祉士国家試験対策

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	よくあった	9.8	4	12.1
2	時々あった	9.8	4	12.1
3	なかった	61.0	25	75.8
	無回答	19.5	8	
	総計 (件、%)	100	41	33

問 15. 貴機関は、受入れ機関への支援に関する料金設定方法について、ご回答ください。

(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	月額制で設定されている	63.4	26	74.3
2	項目ごとに料金が設定されている	22.0	9	25.7
	無回答	14.6	6	
	総計 (件、%)	100	41	35

## 5. 特定技能における外国人材との関わりについて

問 17. 特定技能における外国人との面談等はどのように実施していますか。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	現地にて面談をしている	53.7	22	61.1
2	Zoom 等を活用し、テレビ電話を使って実施している	70.7	29	80.6
3	LINE 等を活用し、メッセージを使って実施している	39.0	16	44.4
4	実施していない	2.4	1	2.8
5	その他	2.4	1	2.8
	無回答	12.2	5	
	総計 (件、%)	100	41	36

問 18. 過去の実績で、特定技能における外国人の予期せぬトラブルが起きたことがありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ある	14.6	6	17.1
2	ない	70.7	29	82.9
	無回答	14.6	6	
	総計 (件、%)	100	41	35

## 6. 介護分野における実績について

問 19. 特定技能外国人の受入れについて、介護分野で支援委託契約を締結した実績がありますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ある	48.8	20	58.8
2	ない	34.1	14	41.2
	無回答	17.1	7	
	総計 (件、%)	100	41	34

問 19-3. 貴機関は支援している特定技能の外国人<外国人のルート別>

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	うち、技能実習(介護)からの在留資格変更者	35.0	7	43.8
2	うち、技能実習(介護以外)からの在留資格変更者	40.0	8	50.0
3	うち、特定活動(EPA)からの在留資格変更者	15.0	3	18.8
4	うち、上記以外の国内試験合格者	35.0	7	43.8
5	うち、上記以外の海外試験合格者	30.0	6	37.5
	無回答	20.0	4	
	総計 (件、%)	100	20	16



問 19- 3. 貴機関は支援している特定技能の外国人<国・地域別>

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	60.0	12	63.2
2	フィリピン	25.0	5	26.3
3	インドネシア	40.0	8	42.1
4	ネパール	20.0	4	21.1
5	タイ	0.0	0	0.0
6	ミャンマー	5.0	1	5.3
7	インド	0.0	0	0.0
8	モンゴル	5.0	1	5.3
9	カンボジア	5.0	1	5.3
10	スリランカ	0.0	0	0.0
11	ブラジル	0.0	0	0.0
12	中国	5.0	1	5.3
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	15.0	3	15.8
15	マレーシア	0.0	0	0.0
16	その他	0.0	0	0.0
	無回答	5.0	1	
	総計 (件、%)	100	20	19

問 20. これまでの実績で、介護分野において、貴機関と支援委託契約を締結している受け入れ事業所で、5年未満で退職した特定技能外国人はいますか。(一つに○)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	いる	40.0	8	40.0
2	いない	60.0	12	60.0
	無回答	0.0	0	
	総計 (件、%)	100	20	20

問 20-1-退職した国

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	ベトナム	10.3	7	77.8
2	フィリピン	4.4	3	33.3
3	インドネシア	1.5	1	11.1
4	ネパール	0.0	0	0.0
5	タイ	0.0	0	0.0
6	ミャンマー	2.9	2	22.2
7	インド	0.0	0	0.0
8	モンゴル	1.5	1	11.1
9	カンボジア	0.0	0	0.0
10	スリランカ	1.5	1	11.1
11	ブラジル	0.0	0	0.0
12	中国	1.5	1	11.1

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
13	韓国	0.0	0	0.0
14	台湾	2.9	2	22.2
15	マレーシア	0.0	0	0.0
16	ペルー	0.0	0	0.0
17	その他	0.0	0	0.0
18	その他	0.0	0	0.0
	無回答	86.8	59	
	総計 (件、%)	100	68	9

問 20-2. 退職した理由

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	本人が体調不良になったから	0.0	0	0.0
2	現在の職場に不満があったから	25.0	2	28.6
3	地域での生活が合わなかったから	12.5	1	14.3
4	北海道での生活が合わなかったから	12.5	1	14.3
5	介護の仕事をやりたくなくなったから	25.0	2	28.6
6	人間関係がうまくいかなかったから	25.0	2	28.6
7	母国に帰るから	50.0	4	57.1
8	結婚や出産する (した) から	25.0	2	28.6
9	退職の理由を把握していない	0.0	0	0.0
10	その他	37.5	3	42.9
	無回答	12.5	1	
	総計 (件、%)	100	8	7

問 20-3. 退職後の行き先

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	日本の他の介護施設	50.0	4	57.1
2	日本の介護以外の業種	62.5	5	71.4
3	母国	62.5	5	71.4
4	母国と日本以外のその他の国	0.0	0	0.0
5	把握していない	0.0	0	0.0
6	その他	0.0	0	0.0
	無回答	12.5	1	
	総計 (件、%)	100	8	7

問 21. 介護分野において、他の在留資格と比べて、在留資格「特定技能」で働くことを希望する特定技能外国人の特徴は何ですか。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数	(除不)%
1	介護・看護の学習・就労経験を有する人材が多い	19.5	8	38.1
2	介護・看護以外の分野での学習・就労経験を有する人材が多い	7.3	3	14.3
3	介護福祉士国家資格の取得意向が高い	17.1	7	33.3
4	自らのキャリアアップや待遇向上に熱心な人材が多い	17.1	7	33.3
5	日本での就労継続意向が高い	31.7	13	61.9
6	将来、日本で得た知識・技能を母国のために活かしたいという意向が強い	9.8	4	19.0
7	わからない	4.9	2	9.5
8	その他	2.4	1	4.8
	無回答	48.8	20	
	総計 (件、%)	100	41	21

**資料 2 アンケート調査票原本**

## 北海道内を対象とした外国人介護人材の受入れに関するアンケート調査

本アンケートは道内の介護事業者を対象に、外国人介護人材の受け入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いします。

ご回答期限 **令和4年11月25日（金）** までにご投函ください。

お問い合わせ先 **株式会社北海道二十一世紀総合研究所 調査研究部 劉（りゅう）・河原**

TEL：011-231-3053

## 1. 貴法人の概要について

差し支えなければ、貴法人のご連絡先をご記入ください。

法人名	
住所	
TEL	
E-mail	
ご担当者名	

問1. 貴法人の種類について、ご回答ください。（一つに〇）

- |                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 1. 地方公共団体（市区町村、広域連合、一部事務組合） | 2. 社会福祉法人 |
| 3. 医療法人                     | 4. その他（ ） |

問2. 貴法人全体の従業員数について、ご回答ください。（一つに〇）

- |              |              |            |
|--------------|--------------|------------|
| 1. 19人以下     | 2. 20～49人    | 3. 50人～99人 |
| 4. 100人～199人 | 5. 200人～299人 | 6. 300人以上  |

※職種や役職に関係なく、法人が実施するすべての事業に従事する常勤・非常勤の従業員数（実人数）について、あてはまる番号を選択してください。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は除きます。

## 2. 制度について

問3. 外国人介護人材の受入れ制度についてどの程度知っていますか。（当てはまるもの一つに☑）

	1. よく理解できている	2. 概要程度	3. 名称程度	4. 全く知らない
1. EPA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
2. 介護	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
3. 技能実習	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
4. 特定技能	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4



問6. 外国人介護人材にどのくらいの年数、貴法人で働いてほしいですか。（一つに○）

1. 1年以上	2. 3年以上	3. 5年以上
4. なるべく長く働いてほしい	5. わからない	

問7. 受入れたい外国人の数をご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

合計	（ ）人程度		
内訳（※「在留資格別」に記載が可能な方はこちらもご記入ください）			
1. EPA	（ ）人程度	4. 介護	（ ）人程度
2. 技能実習	（ ）人程度	5. 特定技能	（ ）人程度
3. 身分系の在留資格	（ ）人程度	6. 留学生アルバイト	（ ）人程度

問8. 外国人の受入れにあたり、重視していることについて、①～⑩の中から上位3つを選択し、順位（1～3の数字）をご記入ください。

項目	重視しているもの 上位3つに順位（1～3）を記入
① 日本語の能力	
② 性格・人柄	
③ 意欲・やる気	
④ 介護技術	
⑤ 日本の文化（生活習慣等）の知識	
⑥ 費用	
⑦ 入職までの所要期間	
⑧ 法人での就労継続意向	
⑨ 年齢や性別	
⑩ その他（ ）	

問9. 「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」の作成に当たり、記載してほしい情報について、ご回答ください。（最大3つまで○）

1. 外国人介護人材に対する基本理解	2. 北海道における外国人介護人材数の一覧
3. 介護人材を受入れる4つ資格の比較一覧表	4. 介護人材を受入れる4つ資格の詳細説明
5. 監理団体についての詳細情報	6. 登録支援機関についての詳細情報
7. 道内施設の採用事例	8. 外国人介護人材における各国の特徴
9. 北海道における外国人介護人材の定着策	10. 関連のネット情報のまとめ
11. その他（ ）	

問9-1. 「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」について、具体的な希望等があれば、ご記入ください。

--

**4. 外国人介護人材受け入れの実績について**

問 10. 外国人介護人材の受入れにあたり、受入調整機関を活用していますか。（複数回答可）

1. 国際厚生事業団（JICWELS）	→問 11 へ
2. 監理団体（名前：_____）	→問 10-1 へ
3. 登録支援機関（名前：_____）	→問 10-1 へ
4. 直接雇用している・利用していない	→問 10-3 へ

**【問 10 で「2. 監理団体」「3. 登録支援機関」と回答した方】**

問 10-1. 当該機関を選定した理由は何でしょうか。（複数回答可）

1. 費用が安いから	2. 実績があるから
3. 外国人が入職までの所要期間が短いから	4. もともと繋がりがあったから
5. 法人や施設・事業所の近くにある機関だったから	6. もともと知っていた、付き合いがあったから
7. 評判が良いと聞いていたから	8. 知人等の紹介
9. その他（_____）	

問 10-2. 該当機関に関する情報をどこから入手しましたか。（複数回答可）

1. 知り合いの紹介	2. 受入調整機関からの営業
3. 受入れ実績のある施設（他法人）からの紹介	4. 自らインターネット等の公開情報の検索
5. 人材派遣会社等からの紹介	6. その他（_____）

**【問 10 で「4. 直接雇用している・利用していない」と回答した方】**

問 10-3. どのような手法で雇用につなげていますか。（複数回答可）

1. 知り合いの紹介	2. 介護養成施設等の学校からの紹介
3. 法人自らの採用活動	4. その他（_____）

問 11. 貴法人（あるいは施設）で、外国人の受入れにあたり準備したことについて、ご回答ください。

（当てはまるものに☑、複数回答可）

	1. 法人（施設）自ら実施	2. 斡旋機関等に依頼	3. 実施していない
1. 関連書類の作成	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. 住居環境や生活環境の整備	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. 携帯電話契約手続きへの同行	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. 銀行口座開設手続きへの同行	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. 入社前の定期面談の実施	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. 行政手続きへの同行	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. 日本人職員への説明	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. 利用者やご家族への説明	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. 地域住民への説明	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. その他（_____）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	





問 14. 令和 4 年度中の予定を含め、これまでに受け入れた外国人介護人材の人数について、ご回答ください。  
（当てはまる数字をご記入ください）

国・地域	EPA	介護	技能実習	特定技能	留学	その他
① ベトナム	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
② フィリピン	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
③ インドネシア	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
④ ネパール	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑤ タイ	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑥ ミャンマー	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑦ インド	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑧ モンゴル	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑨ カンボジア	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑩ スリランカ	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑪ ブラジル	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑫ 中国	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑬ 韓国	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑭ 台湾	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑮ マレーシア	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑯ ペルー	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑰ その他 ( )	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人
⑱ その他 ( )	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人	( )人

問 15. 貴法人（あるいは施設）で、介護福祉士国家試験の受験に向けて、外国人に提供した支援について、ご回答ください。（複数回答可）

1. 法人内や施設内の研修や勉強会に参加してもらうこと	2. 研修や勉強会等の情報の提供
3. 外部機関主催の研修や勉強会に参加してもらうこと	4. 教材やテキストの渡し
5. 特にない	6. その他 ( )

問 16. 受入れた外国人介護人材について、どのように評価していますか？（一つに○）

1. とても満足	2. まあまあ満足	3. やや不満	4. とても不満
----------	-----------	---------	----------

問 16-1. 問 16 の理由について、具体的にご記入ください。

問 17. これまでの実績で、貴法人（あるいは施設）で5年以内で退職した外国人介護職員はいますか。

（一つに〇）

1. いる	→問 17-1 へ	2. いない	→問 18 へ
-------	-----------	--------	---------

【問 17で「1. いる」と回答した方】

問 17-1. 退職した外国人について、在留資格別の人数及び出身国・地域をご記入ください。（出身国・地域は下記の表にある①～⑱から該当番号をご記入ください）

在留資格	年数	外国人の数	退職した方の出身国・地域の番号
1. EPA	4年以内の退職者	( )人	
2. 介護	3年以内の退職者	( )人	
3. 技能実習	3年以内の退職者	( )人	
4. 特定技能	5年以内の退職者	( )人	
5. 身分系の在留資格	3年以内の退職者	( )人	

<国・地域の参照リスト>

① ベトナム	② フィリピン	③ インドネシア	④ ネパール	⑤ タイ
⑥ ミャンマー	⑦ インド	⑧ モンゴル	⑨ カンボジア	⑩ スリランカ
⑪ ブラジル	⑫ 中国	⑬ 韓国	⑭ 台湾	⑮ マレーシア
⑯ ペルー	⑰ その他 ( )	⑱ その他 ( )		

問 17-2. 退職した理由は何ですか。（複数回答可）

1. 本人が体調不良になったから	2. 現在の職場に不満があったから
3. 介護の仕事をやりたくなくなったから	4. 人間関係がうまくいかなかったから
5. 田舎での生活が合わなかったから	6. 都会での生活が合わなかったから
7. 友達のところへ行きたくなったから	8. 母国に帰るから
9. 結婚や出産する（した）から	10. 退職の理由を把握していない
11. その他 ( )	

問 17-3. 退職後の行き先はどこですか。（複数回答可）

1. 道内の介護施設	2. 道内介護以外の業種の職場
3. 道外の介護施設	4. 道外介護以外の業種の職場
5. 母国	6. 母国と日本以外のその他の国
7. 把握していない	

問 18. これまでの実績で、受け入れた外国人による予期せぬトラブルが起きたことがありますか。（一つに○）

1. ある

→問 18-1 へ

2. ない

→問 19 へ

【問 18 で「1. ある」と回答した方】

問 18-1. それはどのようなトラブルでしたか。

問 18-2. どのように対応していましたか。

問 19. 外国人介護人材の受入れに関する課題等について、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございます！

# 北海道内を対象とした外国人介護人材の 受入れに関するアンケート調査

現在北海道内で働いている方が答えてください。

本アンケートは現在介護分野で働いている北海道内の外国人を対象に、外国人介護人材の受入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いします。

ご回答期限 **令和4年11月25日(金)** までにご投函ください。

お問い合わせ先 **株式会社北海道二十一世紀総合研究所**  
調査研究部 劉（りゅう）・河原

TEL : 011-231-3053

**\*必須**

## 1. あなたのことについて

1. ①現在の居住地 \*

---

2. ②勤務先の法人名 \*

---

3. ③勤務所先の施設・事業所名 \*

---

4. 問1. あなたは、どこの国・地域から来ましたか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. ベトナム
- 2. フィリピン
- 3. インドネシア
- 4. ネパール
- 5. タイ
- 6. ミャンマー
- 7. インド
- 8. モンゴル
- 9. カンボジア
- 10. スリランカ
- 11. ブラジル
- 12. 中国
- 13. 韓国
- 14. 台湾
- 15. マレーシア
- 16. ペルー
- その他: \_\_\_\_\_

5. 問2. 今は、何歳ですか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 19歳以下
- 2. 20～29歳
- 3. 30～39歳
- 4. 40～49歳
- 5. 50～59歳
- 6. 60歳以上

6. 問3. あなたの性別を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 男
- 2. 女
- 3. 回答したくない

## 2. 日本に来る前について

7. 問4. 日本に来る前の日本語のレベルを教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 日本語能力試験 (JLPT) N1程度
- 2. 日本語能力試験 (JLPT) N2程度
- 3. 日本語能力試験 (JLPT) N3程度
- 4. 日本語能力試験 (JLPT) N4程度
- 5. 日本語能力試験 (JLPT) N5程度
- 6. わからない

8. 問5. 日本に来る前、最後に通った学校はどこですか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 高校
- 2. 専門学校
- 3. 短期大学
- 4. 大学、大学院
- その他: \_\_\_\_\_

9. 問6. 日本に来る前、母国で看護や介護の資格を取りましたか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. どちらも取った
- 2. 看護の資格だけ取った
- 3. 介護の資格だけ取った
- 4. どちらも取っていない

10. 問7. 日本(にほん)に来る前、母国で働いたことがありますか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 看護や介護の仕事をしたことがある
- 2. 看護や介護以外の仕事をしたことがある
- 3. 仕事をしたことはない

11. 問8. なぜ、日本で、介護の仕事をしたいと思いましたか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 日本が好きだから
- 2. 日本語を学びたいから
- 3. 日本の介護を学びたいから
- 4. 日本の介護福祉士の国家資格を取りたいから
- 5. 給料が高いから
- 6. 家族に送金したいから、家族のため
- 7. 友達や知り合いにすすめられたから
- その他: \_\_\_\_\_

### 3. 日本に来た後について

12. 問9. 現在の日本語のレベルを教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 日本語能力試験(JLPT) N1程度
- 2. 日本語能力試験(JLPT) N2程度
- 3. 日本語能力試験(JLPT) N3程度
- 4. 日本語能力試験(JLPT) N4程度
- 5. 日本語能力試験(JLPT) N5程度
- 6. わからない

13. 問10. あなたの在留資格を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 特定活動(EPA介護福祉士候補者)
- 2. 介護
- 3. 技能実習
- 4. 特定技能
- 5. 永住者/定住者
- 6. 留学
- その他: \_\_\_\_\_

14. 問11. 現時点において、日本にいる期間を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 1年未満
- 2. 1~2年未満
- 3. 2~3年未満
- 4. 3~5年未満
- 5. 5~10年未満
- 6. 10年以上

15. 問12. 現在の職場に来る前に、日本に来たことがありますか。（いくつでも \*  
○)

当てはまるものをすべて選択してください。

1. 旅行で日本に来たことがある  
 2. 介護の仕事で日本の北海道に滞在したことがある  
 3. 介護の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある  
 4. 介護以外の仕事で日本の北海道に滞在したことがある  
 5. 介護以外の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある  
 6. 留学で日本の北海道に滞在したことがある  
 7. 留学で日本の北海道以外のところに滞在したことがある  
 8. 日本に来たことはない  
 その他: \_\_\_\_\_

### 3. あなたの仕事について

16. 問13. 今の施設で、働いている期間を教えてください。（一つに○） \*

1つだけマークしてください。

1. 1年未満  
 2. 1～2年未満  
 3. 2～3年未満  
 4. 3～4年未満  
 5. 4～5年未満  
 6. 5～10年未満  
 7. 10年以上

17. 問14. 現在の仕事について、どう思いますか。（一つに○） \*

1つだけマークしてください。

1. とても満足 質問 19 にスキップします  
 2. まあまあ満足 質問 19 にスキップします  
 3. やや不満 質問 18 にスキップします  
 4. とても不満 質問 18 にスキップします

【問14で「3. やや不満」と「4. とても不満」と回答した方】

18. 問14-1. 不満に思うところについて、具体的に書いてください。

---

---

---

---

---

無題のセクション



19. 問15. 今、あなたが働いている職場に満足していますか。(①～⑨それぞれ、一つだけ)<sup>\*</sup>

1行につき1つだけマークしてください。

	1.とても満足	2.やや満足	3.やや不満	4.とても不満	5.受けていない、機会がない
① 給料	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
② 休みやすさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③ 労働時間	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④ 利用者との関係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤ 施設職員との関係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥ 住居環境	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦ 日本語の勉強への支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑧ 介護技術・能力を高める研修・支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑨ 将来のキャリアに関する説明・支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 問16. 今の1か月あたりの給料(税込)を教えてください。(一つに○)<sup>\*</sup>

1つだけマークしてください。

1. 10万円未満  
 2. 10～15万円未満  
 3. 15～20万円未満  
 4. 20～25万円未満  
 5. 25～30万円未満  
 6. 30万円以上

21. 問17. 母国の家族に送金をしていますか。(一つに○)<sup>\*</sup>

1つだけマークしてください。

1. はい  
 2. いいえ 質問23にスキップします

【問17で「1. はい」と回答した方】

22. 問17-1. 1か月あたりどのぐらい送金していますか。<sup>\*</sup>

\_\_\_\_\_

無題のセクション

23. 問18. あなたの雇用形態を教えてください。(一つに○)<sup>\*</sup>

1つだけマークしてください。

1. 正規職員  
 2. パート職員  
 3. 派遣職員  
 4. アルバイト  
 5. わからない  
 その他: \_\_\_\_\_

24. 問19. 介護の職場であなたの立場を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 指導者：新人の教育をしている
- 2. 主任者：リーダーとしてチームをまとめる責任がある
- 3. 従事者：指示をもらいながら仕事をしている
- 4. 補助者：ほかの人の仕事を手伝いながら学んでいる
- その他: \_\_\_\_\_

25. 問20. 日本語の勉強について、介護施設に、どんなことをしてもらっていますか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 施設で、日本人の職員に教えてもらっている
- 2. 施設で、日本語の先生に教えてもらっている
- 3. 施設に、日本語学校などを紹介してもらっている
- 4. 施設からテキストをもらった
- 5. 施設に、勉強の目標や計画を決めてもらった
- 6. 仕事の時間内に、勉強の時間がある
- 7. とくに何も無い
- その他: \_\_\_\_\_

26. 問21. 介護の仕事で難しいことは何ですか。上位3つを選んでください。 \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 排泄介助
- 2. 食事介助
- 3. 入浴介助
- 4. 更衣介助
- 5. 移動介助
- 6. 移乗介助
- 7. 記録・申し送り
- 8. レクリエーション
- 9. 生活援助
- 10. 夜勤業務
- その他: \_\_\_\_\_

27. 問22. 介護の仕事をするにあたり、困っていることはありますか。(3つまで選んでください) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 仕事が大変で、体が心配
- 2. ほかの人と一緒に住むのが疲れる
- 3. 休みがとれない
- 4. 人間関係が難しい
- 5. 宗教の時間や場所がない
- 6. 給与や待遇に不満がある
- 7. 名前を覚えるのが難しい
- 8. 日本語を勉強する時間がない
- 9. 通勤が不便である
- 10. 専門用語が難しい
- 11. 方言がわからない
- 12. 言いたいことが表現できない
- 13. 利用者様の気持ちを理解するのが難しい
- 14. 困っていることはない
- その他: \_\_\_\_\_

28. 問23. 現在働いているところに入職した理由について、教えてください。 \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 給料が高いから
- 2. 勤務時間や休みなど、合わせてくれるから
- 3. キャリアアップの支援があるから
- 4. 今住んでいる町が好きだから
- 5. 友だちや先生、知り合いにすすめられたから
- 6. 友だちがいるから
- 7. 大手だから(有名だから)
- 8. たまたまタイミングがよかったから
- その他: \_\_\_\_\_

## 5. 日本での日常生活について

- 29。 問24. これまで、自分が住んでいる地域の活動・イベント（おまつり、ボラ \*  
ンティア活動、国際交流に関する活動など）に参加したことがありますか。  
（一つに〇）

1つだけマークしてください。

1. 何度も参加した  
 2. たまに参加した  
 3. 情報は知っていたが、参加したことがない  
 4. 情報を知らなかった

- 30。 問25. これから、自分が住んでいる地域の活動・イベント（おまつり、ボ \*  
ランティア活動、国際交流に関する活動など）に参加したいですか。（一つ  
に〇）

1つだけマークしてください。

1. ぜひ参加したい  
 2. 時間があれば参加したい  
 3. 参加したくない  
 4. わからない

- 31。 問26. 日本の日常生活で、困っていることはありますか。（3つまで選んで \*  
ください）

当てはまるものをすべて選択してください。

1. 生活費が高い、お金が貯まらない  
 2. 交通が不便、遠いところへ行けない  
 3. 近くに買い物できる場所はない  
 4. 趣味や遊びの場所はない  
 5. 友だちがいない  
 6. 宗教に関すること  
 7. 言葉が通じない  
 8. ゴミの出し方がわからない  
 9. 日本料理に慣れない、母国の食材などを買えない  
 10. 日本人の本音がわからない  
 11. 病気やけがをしたとき  
 12. 法律や税金に関すること  
 13. 外国人だからと差別を感じる  
 14. 困っていることはない  
 その他: \_\_\_\_\_

#### 無題のセクション

- 32。 問27. 日本で困ったときに、だれ（どこ）に相談しますか。（いくつでも \*  
〇）

当てはまるものをすべて選択してください。

1. 職場の日本人職員（上司、同僚）  
 2. 職場の母国・外国人の職員（先輩、同僚）  
 3. 日本人の友だち・知り合い  
 4. 母国・外国人の友だち・知り合い  
 5. 日本語の先生  
 6. SNS（Twitter、Facebookなど）  
 7. 行政（市役所など）  
 8. 監理団体や登録支援機関、JITCO、JICWELSなどの担当者  
 9. 国際交流協会  
 10. 大使館・領事館  
 11. 教会・寺院  
 12. 相談できる相手はいない  
 13. 相談する必要はない  
 その他: \_\_\_\_\_

33. 【問27で「12. 相談できる相手はいない」と「13. 相談する必要はない」以外を回答した方】

問27-1. 相談した結果、困りごとは解決することが多いですか。(一つに○)

1つだけマークしてください。

- 1. とても多い
- 2. やや多い
- 3. あまり多くない
- 4. 多くない

無題のセクション

34. 問28. 日本での暮らしについて、どう思いますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. とても満足 質問 36 にスキップします
- 2. まあまあ満足 質問 36 にスキップします
- 3. やや不満
- 4. とても不満

【問28で「3. やや不満」と「4. とても不満」と答えた方へ】

35. 問28-1. 不満に思うところについて、具体的に書いてください。

---

---

---

---

---

5. あなたの将来について

36. 問29. 今後、介護の仕事を続けたいと思いますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. はい 質問 38 にスキップします
- 2. いいえ

【問29で「2. いいえ」と回答した方へ】

37. 問29-1. 介護を続けたいと思わない理由は何ですか。

---

---

---

---

---

無題のセクション

38. 問30. 今後、どれぐらい北海道に滞在したいと思いますか。(一つに○)。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 1年未満
- 2. 1年～3年未満
- 3. 3年～5年未満
- 4. 5年～10年未満
- 5. 10年～20年未満
- 6. 20年以上
- 7. わからない
- その他: \_\_\_\_\_

39. 問31. 将来の予定について、教えてください。（一つに○） \*

1つだけマークしてください。

- 1. 北海道内の介護施設で働く
- 2. 北海道外の介護施設で働く
- 3. 日本で介護以外の仕事をする
- 4. 母国に戻る
- 5. 日本と母国以外の外国へ行く
- 6. まだわからない
- その他: \_\_\_\_\_

40. 問31-1. 問31の答えの理由を教えてください。

---

---

---

---

---

#### 無題のセクション

41. 問32. 介護の仕事や北海道での生活、職場のことなどについて、ご自由に書いてください

---

---

---

---

---

# 北海道内を対象とした外国人介護人材の 受入れに関するアンケート調査

現在北海道外で働いている方が答えてください。

本アンケートは現在介護分野で働いている北海道外の外国人を対象に、外国人介護人材の受入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いします。

ご回答期限 **令和4年11月25日(金)** までにご投函ください。

お問い合わせ先 株式会社北海道二十一世紀総合研究所  
調査研究部 劉（りゅう）・河原

TEL : 011-231-3053

\*必須

## 1. あなたのことについて

1. ①現在の居住地 \*

---

2. ②勤務先の法人名 \*

---

3. ③勤務所先の施設・事業所名 \*

---

4. 問1. あなたは、どの国・地域から来ましたか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. ベトナム
- 2. フィリピン
- 3. インドネシア
- 4. ネパール
- 5. タイ
- 6. ミャンマー
- 7. インド
- 8. モンゴル
- 9. カンボジア
- 10. スリランカ
- 11. ブラジル
- 12. 中国
- 13. 韓国
- 14. 台湾
- 15. マレーシア
- 16. ペルー
- その他: \_\_\_\_\_

5. 問2. 今は、何歳ですか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 19歳以下
- 2. 20～29歳
- 3. 30～39歳
- 4. 40～49歳
- 5. 50～59歳
- 6. 60歳以上

6. 問3. あなたの性別を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 男
- 2. 女
- 3. 回答したくない

## 2. 日本に来る前について

7. 問4. 日本に来る前の日本語のレベルを教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 日本語能力試験 (JLPT) N1程度
- 2. 日本語能力試験 (JLPT) N2程度
- 3. 日本語能力試験 (JLPT) N3程度
- 4. 日本語能力試験 (JLPT) N4程度
- 5. 日本語能力試験 (JLPT) N5程度
- 6. わからない

8. 問5. 日本に来る前、最後に通った学校はどこですか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 高校
- 2. 専門学校
- 3. 短期大学
- 4. 大学、大学院
- その他: \_\_\_\_\_

9. 問6. 日本に来る前、母国で看護や介護の資格を取りましたか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. どちらも取った
- 2. 看護の資格だけ取った
- 3. 介護の資格だけ取った
- 4. どちらも取っていない

10. 問7. 日本(にほん)に来る前、母国で働いたことがありますか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 看護や介護の仕事をしたことがある
- 2. 看護や介護以外の仕事をしたことがある
- 3. 仕事をしたことはない

11. 問8. なぜ、日本で、介護の仕事をしたかと思われましたか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 日本が好きだから
- 2. 日本語を学びたいから
- 3. 日本の介護を学びたいから
- 4. 日本の介護福祉士の国家資格を取りたいから
- 5. 給料が高いから
- 6. 家族に送金したいから、家族のため
- 7. 友達や知り合いにすすめられたから
- その他: \_\_\_\_\_

### 3. 日本に来た後について

12. 問9. 現在の日本語のレベルを教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 日本語能力試験(JLPT) N1程度
- 2. 日本語能力試験(JLPT) N2程度
- 3. 日本語能力試験(JLPT) N3程度
- 4. 日本語能力試験(JLPT) N4程度
- 5. 日本語能力試験(JLPT) N5程度
- 6. わからない

13. 問10. あなたの在留資格を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 特定活動(EPA介護福祉士候補者)
- 2. 介護
- 3. 技能実習
- 4. 特定技能
- 5. 永住者/定住者
- 6. 留学
- その他: \_\_\_\_\_

14. 問11. 現時点において、日本にいる期間を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 1年未満
- 2. 1~2年未満
- 3. 2~3年未満
- 4. 3~5年未満
- 5. 5~10年未満
- 6. 10年以上



15. 問12. 現在の職場に来る前に、日本に来たことがありますか。（いくつでも \*  
○)

当てはまるものをすべて選択してください。

1. 旅行で日本に来たことがある  
 2. 介護の仕事で日本の北海道に滞在したことがある  
 3. 介護の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある  
 4. 介護以外の仕事で日本の北海道に滞在したことがある  
 5. 介護以外の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある  
 6. 留学で日本の北海道に滞在したことがある  
 7. 留学で日本の北海道以外のところに滞在したことがある  
 8. 日本に来たことはない  
 その他: \_\_\_\_\_

### 3. あなたの仕事について

16. 問13. 今の施設で、働いている期間を教えてください。（一つに○） \*

1つだけマークしてください。

1. 1年未満  
 2. 1～2年未満  
 3. 2～3年未満  
 4. 3～4年未満  
 5. 4～5年未満  
 6. 5～10年未満  
 7. 10年以上

17. 問14. 現在の仕事について、どう思いますか。（一つに○） \*

1つだけマークしてください。

1. とても満足 質問 19 にスキップします  
 2. まあまあ満足 質問 19 にスキップします  
 3. やや不満 質問 18 にスキップします  
 4. とても不満 質問 18 にスキップします

【問14で「3. やや不満」と「4. とても不満」と回答した方】

18. 問14-1. 不満に思うところについて、具体的に書いてください。

---

---

---

---

---

無題のセクション

19. 問15. 今、あなたが働いている職場に満足していますか。(①～⑨それぞれ、一つだけ)<sup>\*</sup>

1行につき1つだけマークしてください。

	1.とても満足	2.やや満足	3.やや不満	4.とても不満	5.受けていない、機会がない
① 給料	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
② 休みやすさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③ 労働時間	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④ 利用者との関係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤ 施設職員との関係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥ 住居環境	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦ 日本語の勉強への支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑧ 介護技術・能力を高める研修・支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑨ 将来のキャリアに関する説明・支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 問16. 今の1か月あたりの給料(税込)を教えてください。(一つに○)<sup>\*</sup>

1つだけマークしてください。

1. 10万円未満  
 2. 10～15万円未満  
 3. 15～20万円未満  
 4. 20～25万円未満  
 5. 25～30万円未満  
 6. 30万円以上

21. 問17. 母国の家族に送金をしていますか。(一つに○)<sup>\*</sup>

1つだけマークしてください。

1. はい  
 2. いいえ 質問 23 にスキップします

【問17で「1. はい」と回答した方】

22. 問17-1. 1か月あたりどのぐらい送金していますか。<sup>\*</sup>

\_\_\_\_\_

無題のセクション

23. 問18. あなたの雇用形態を教えてください。(一つに○)<sup>\*</sup>

1つだけマークしてください。

1. 正規職員  
 2. パート職員  
 3. 派遣職員  
 4. アルバイト  
 5. わからない  
 その他: \_\_\_\_\_

24. 問19. 介護の職場であなたの立場を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 指導者：新人の教育をしている
- 2. 主任者：リーダーとしてチームをまとめる責任がある
- 3. 従事者：指示をもらいながら仕事をしている
- 4. 補助者：ほかの人の仕事を手伝いながら学んでいる
- その他: \_\_\_\_\_

25. 問20. 日本語の勉強について、介護施設に、どんなことをしてもらっていますか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 施設で、日本人の職員に教えてもらっている
- 2. 施設で、日本語の先生に教えてもらっている
- 3. 施設に、日本語学校などを紹介してもらっている
- 4. 施設からテキストをもらった
- 5. 施設に、勉強の目標や計画を決めてもらった
- 6. 仕事の時間内に、勉強の時間がある
- 7. とくに何も無い
- その他: \_\_\_\_\_

26. 問21. 介護の仕事で難しいことは何ですか。上位3つを選んでください。 \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 排泄介助
- 2. 食事介助
- 3. 入浴介助
- 4. 更衣介助
- 5. 移動介助
- 6. 移乗介助
- 7. 記録・申し送り
- 8. レクリエーション
- 9. 生活援助
- 10. 夜勤業務
- その他: \_\_\_\_\_

27. 問22. 介護の仕事をするにあたり、困っていることはありますか。(3つまで選んでください) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 仕事が大変で、体が心配
- 2. ほかの人と一緒に住むのが疲れる
- 3. 休みがとれない
- 4. 人間関係が難しい
- 5. 宗教の時間や場所がない
- 6. 給与や待遇に不満がある
- 7. 名前を覚えるのが難しい
- 8. 日本語を勉強する時間がない
- 9. 通勤が不便である
- 10. 専門用語が難しい
- 11. 方言がわからない
- 12. 言いたいことが表現できない
- 13. 利用者様の気持ちを理解するのが難しい
- 14. 困っていることはない
- その他: \_\_\_\_\_

28. 問23. 現在働いているところに入職した理由について、教えてください。 \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 給料が高いから
- 2. 勤務時間や休みなど、合わせてくれるから
- 3. キャリアアップの支援があるから
- 4. 今住んでいる町が好きだから
- 5. 友だちや先生、知り合いにすすめられたから
- 6. 友だちがいるから
- 7. 大手だから(有名だから)
- 8. たまたまタイミングがよかったから
- その他: \_\_\_\_\_

## 5. 日本での日常生活について

- 29。 問24. これまで、自分が住んでいる地域の活動・イベント（おまつり、ボラ \*  
ンティア活動、国際交流に関する活動など）に参加したことがありますか。  
（一つに〇）

1つだけマークしてください。

1. 何度も参加した  
 2. たまに参加した  
 3. 情報は知っていたが、参加したことがない  
 4. 情報を知らなかった

- 30。 問25. これから、自分が住んでいる地域の活動・イベント（おまつり、ボ \*  
ランティア活動、国際交流に関する活動など）に参加したいですか。（一つ  
に〇）

1つだけマークしてください。

1. ぜひ参加したい  
 2. 時間があれば参加したい  
 3. 参加したくない  
 4. わからない

- 31。 問26. 日本の日常生活で、困っていることはありますか。（3つまで選んで \*  
ください）

当てはまるものをすべて選択してください。

1. 生活費が高い、お金が貯まらない  
 2. 交通が不便、遠いところへ行けない  
 3. 近くに買い物できる場所はない  
 4. 趣味や遊びの場所はない  
 5. 友だちがいない  
 6. 宗教に関すること  
 7. 言葉が通じない  
 8. ゴミの出し方がわからない  
 9. 日本料理に慣れない、母国の食材などを買えない  
 10. 日本人の本音がわからない  
 11. 病気やけがをしたとき  
 12. 法律や税金に関すること  
 13. 外国人だからと差別を感じる  
 14. 困っていることはない  
 その他: \_\_\_\_\_

#### 無題のセクション

- 32。 問27. 日本で困ったときに、だれ（どこ）に相談しますか。（いくつでも \*  
〇）

当てはまるものをすべて選択してください。

1. 職場の日本人職員（上司、同僚）  
 2. 職場の母国・外国人の職員（先輩、同僚）  
 3. 日本人の友だち・知り合い  
 4. 母国・外国人の友だち・知り合い  
 5. 日本語の先生  
 6. SNS（Twitter、Facebookなど）  
 7. 行政（市役所など）  
 8. 監理団体や登録支援機関、JITCO、JICWELSなどの担当者  
 9. 国際交流協会  
 10. 大使館・領事館  
 11. 教会・寺院  
 12. 相談できる相手はいない  
 13. 相談する必要はない  
 その他: \_\_\_\_\_

33. 【問27で「12. 相談できる相手はいない」と「13. 相談する必要はない」以外を回答した方】

問27-1. 相談した結果、困りごとは解決することが多いですか。(一つに○)

1つだけマークしてください。

- 1. とても多い
- 2. やや多い
- 3. あまり多くない
- 4. 多くない

無題のセクション

34. 問28. 日本での暮らしについて、どう思いますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. とても満足 質問 36 にスキップします
- 2. まあまあ満足 質問 36 にスキップします
- 3. やや不満
- 4. とても不満

【問28で「3. やや不満」と「4. とても不満」と答えた方へ】

35. 問28-1. 不満に思うところについて、具体的に書いてください。

---

---

---

---

---

5. あなたの将来について

36. 問29. 今後、介護の仕事を続けたいと思いますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. はい 質問 38 にスキップします
- 2. いいえ

【問29で「2. いいえ」と回答した方へ】

37. 問29-1. 介護を続けたいと思わない理由は何ですか。

---

---

---

---

---

無題のセクション

38. 問30. 将来の予定について、教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 現在の施設で働きたい
- 2. ほかの施設で働きたい
- 3. 日本で介護以外の仕事をする
- 4. 母国に帰る
- 5. 母国と日本以外の国へ行く
- 6. まだわからない
- その他: \_\_\_\_\_

39. 問31. 北海道のことについて、知っていますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 名前を聞いたことがある
- 2. 旅行で来たことがある
- 3. 北海道で仕事をしたことがある
- 4. 北海道で留学したことがある
- 5. 名前を聞いたことはない
- その他: \_\_\_\_\_

40. 問32. 北海道に転職する可能性について、教えてください。(一つに○)

1つだけマークしてください。

- 1. 北海道に転職したい 質問 43 にスキップします
- 2. 条件が合えば、北海道に転職してもよい
- 3. どんないい条件があっても、北海道に転職したくない  
質問 42 にスキップします

【問32で「2. 条件が合えば、北海道に転職してもよい」と答えた方】

41. 問32-1. 北海道に転職してもよい条件について、具体的に教えてください。

---

---

---

---

---

【問32で「3. どんないい条件があっても、北海道に転職したくない」と答えた方】

※問32で「2. 条件が合えば、北海道に転職してもよい」と答えた方は問32-2を答えなくても大丈夫です

42. 問32-2. その理由について、具体的に教えてください。

---

---

---

---

---

【問32で「1. 北海道に転職したい」と「2. 条件が合えば、北海道に転職してもよい」答えた方】

※問32で「3. どんないい条件があっても、北海道に転職したくない」と答えた方は問32-3を答えなくても大丈夫です。

43. 問32-3. 北海道のどこに転職可能ですか。(一つに○)

1つだけマークしてください。

- 1. 都会のみ(札幌や函館、旭川など)
- 2. 田舎のみ
- 3. 都会でも田舎でもよい
- 4. わからない
- その他: \_\_\_\_\_

無題のセクション

44. 問33. 介護の仕事や日本での生活、北海道のことなどについて、ご自由に書いてください

---

---

---

---

---

## 北海道内を対象とした外国人介護人材の受入れに関するアンケート調査

本アンケートは介護の資格を持っている全国の監理団体を対象に、外国人介護人材の受け入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願い致します。

**ご回答期限**      令和4年11月25日（金） までにご投函ください。

**お問い合わせ先** 株式会社北海道二十一世紀総合研究所 調査研究部 劉（りゅう）・河原

TEL：011-231-3053

### 1. 介護職種における許可について

問1. 現時点において、介護職種の許可証を取得していますか。（一つに〇）

1. 取得している	→問2へ
2. 取得していない	→ここまでの回答で結構です。 本調査票を同封の返信用封筒にてご返送ください。 ご協力ありがとうございました。

### 2. 北海道における実績について

問2. 北海道に居住している実習実施者を監理した実績がありますか。（一つに〇）

1. 介護職種を含め、実績がある	→問3へ
2. 介護職種はないが、介護職種以外の実績がある	→問2-1へ
3. 職種を問わず、実績はない	→問2-1へ

【問2で「2. 介護職種はないが、介護職種以外の実績がある」と「3. 職種を問わず、実績はない」と回答した方】

問2-1. 今後、介護職種における道内実習実施者への対応について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 既に営業を進めている	→問3へ
2. 営業はしていないが、準備を進めている	→問3へ
3. 準備はしていないが、今後検討を進めたい	→問3へ
4. 予定はない	→ここまでの回答で結構です。 本調査票を同封の返信用封筒にてご返送ください。 ご協力ありがとうございました。

**3. 貴団体の概要について**

問3. マニュアルでは監理団体のリストを掲載する予定です。差支えが無ければ、貴団体のお名前等のご記入をお願いします。

1. 団体名	
2. 住所	
3. ご担当者名	
4. TEL	
5. E-mail	

問4. 貴団体の事業区分について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 一般監理団体（介護職種の優良な監理団体認定を受けている）
2. 一般監理団体（介護職種の優良な監理団体認定を受けていない）
3. 特定監理団体

問5. 貴団体の職員数について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 1～4 人	2. 5～9 人	3. 10～19 人
4. 20～29 人	5. 30～49 人	6. 50～99 人
7. 100～199 人	8. 200～299 人	9. 300 人以上

※役員、契約職員、パート・アルバイト職員は含めてお答えください。派遣職員は除いてください。

問6. 貴団体の法人形態について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 商工会議所	2. 商工会	3. 中小企業団体	4. 職業訓練法人
5. 農業協同組合	6. 漁業協同組合	7. 公益社団法人	8. 公益財団法人
9. その他（ ）			

問7. 貴団体の所在地について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 本社は道外で、北海道に事業所はない	→問8へ
2. 本社は道外で、北海道に事業所がある	→問7-1へ
3. 本社は道内	→問8へ

【問7で「2. 本社は道外で、北海道に事業所がある」と回答した方】

問7-1 北海道の事業所における職員数をご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

1. 常勤（ ）名	2. 非常勤（ ）名
-----------	------------

※役員、契約職員、パート・アルバイト職員は含めてお答えください。派遣職員は除いてください。

問8. 貴団体は海外に事務所がありますか。（一つに〇）

1. ある（国籍・地域の名前： _____）
2. ない



問9. 貴団体の母体となる親法人・グループの種別は以下のどれに当てはまりますか。（一つに○）

1. 医療・介護事業者	2. 人材サービス事業者
3. 事業協同組合	4. 教育機関
5. 士業（弁護士・司法書士・社会保険労務士・行政書士）	6. その他の法人（ ）

問10. 貴団体は特定技能の登録支援機関として活動をしていてますか。（一つに○）

1. はい	2. いいえ
-------	--------

問11. 現在貴団体に所属している職員で、以下の国の言語を話すことのできる（日常会話程度以上）職員はいますか。該当言語の番号に○をつけてください。

※もし可能であれば、具体的な職員数、また、そのうち母国語を話す方の数もご記入ください。

対応できる言語	職員総計	うち、 母国語を話す方	対応できる言語	職員総計	うち、 母国語を話す方
1. ベトナム語	( )人	( )人	10. カンボジア語	( )人	( )人
2. 英語	( )人	( )人	11. スリランカ語	( )人	( )人
3. フィリピン語	( )人	( )人	12. ブラジル語	( )人	( )人
4. インドネシア語	( )人	( )人	13. マレーシア語	( )人	( )人
5. ネパール語	( )人	( )人	14. 中国語	( )人	( )人
6. タイ語	( )人	( )人	15. 韓国語	( )人	( )人
7. ミャンマー語	( )人	( )人	16. スペイン語	( )人	( )人
8. インド語	( )人	( )人	17. その他	( )人	( )人
9. モンゴル語	( )人	( )人	( )	( )人	( )人

※役員、契約職員、パート・アルバイト職員は含めてお答えください。派遣職員は除いてください。

問12. 貴団体は契約している送り出し機関の国・地域と数をご回答ください。（当てはまる数字を記入ください）

国籍・地域	契約している 送り出し機関の数	国籍・地域	契約している 送り出し機関の数
1. ベトナム	計( )カ所	10. スリランカ	計( )カ所
2. フィリピン	計( )カ所	11. ブラジル	計( )カ所
3. インドネシア	計( )カ所	12. 中国	計( )カ所
4. ネパール	計( )カ所	13. 韓国	計( )カ所
5. タイ	計( )カ所	14. 台湾	計( )カ所
6. ミャンマー	計( )カ所	15. マレーシア	計( )カ所
7. インド	計( )カ所	16. ペルー	計( )カ所
8. モンゴル	計( )カ所	17. その他( )	計( )カ所
9. カンボジア	計( )カ所	18. その他( )	計( )カ所

問13. 現時点において、貴団体は実習実施者を何社監理していますか。（一つに○）

1. 10社未満	2. 10～29社	3. 30～49社
4. 50～99社	5. 100社以上	

問 14. 現時点において、貴団体監理下の実習実施者に雇用されている技能実習生数は何名ですか。（一つに○）

1. 10名未満	2. 10～49名	3. 50～99名
4. 100～299名	5. 300～499名	6. 500名以上

#### 4. 実習実施者との関わりについて

問 15. 実習実施者への支援・指導の頻度について、ご回答ください。（当てはまるもの一つに☑）

項目	1. よくあった	2. 時々あった	3. なかった
1. 採用計画のアドバイス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. 技能実習生との雇用契約締結に必要な書類の作成支援（翻訳を含む）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. 入国前の技能実習候補者とのコミュニケーション支援	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. 技能実習計画の見直しに関するアドバイス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. 技能実習生の評価に関するアドバイス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. 技能実習生の待遇見直しに関するアドバイス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. 技能実習に関する日本人職員や利用者の理解促進	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. その他（ ）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	

問 16. 実習実施者への定期監査の実施方法や確認内容について、ご回答ください。（複数回答可）

1. 技能実習の実施状況を実地にて確認する	2. 技能実習生の4分の1以上と面談する
3. 技能実習責任者及び技能実習指導員から報告を受ける	4. 技能実習生の宿泊施設等の生活環境を確認する
5. 実習実施者の事業所の設備、帳簿書類等を閲覧する	6. その他（ ）

#### 5. 技能実習生との関わりについて

問 17. 技能実習生の入国後講習はどのように実施していますか。（一つに○）

1. 監理団体自ら実施している	2. 適切な者に委託して、実施している
3. その他（ ）	

問 18. 技能実習生との面談等はどのように実施していますか。（複数回答可）

1. 現地にて面談をしている
2. Zoom等を活用し、テレビ電話を使って実施している
3. LINE等を活用し、メッセージを使って実施している
4. その他（ ）

問 19. 介護職種における外国人を確保するための取り組みについて、ご回答ください。（複数回答可）

1. 海外に教育機関等があり、団体自ら外国人材を海外で育成している。
2. 送り出し国での事前面接をしている。
3. 契約している送り出し機関は、医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している
4. 団体自ら、送り出し国の医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している
5. 送り出し機関における人材育成の方法や教育環境をチェックしている
6. 日本国内の日本語学校等の教育機関と連携している。
7. 日本国内の人材紹介会社等と連携している。
8. その他（ ）

問 20. 技能実習生への支援・指導の頻度について、ご回答ください。（当てはまるもの一つに☑）

項目	1. よくあった	2. 時々あった	3. なかった
1. 入国前の情報提供（日本での生活について）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. 入国前の情報提供（職場について）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. 入国前の学習支援（介護の仕事や日本語について）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. 介護技能習得支援（入国後講習以外）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. 日本語学習支援（入国後講習以外）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. 技能実習評価試験に向けた対策	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. 日本語能力試験に向けた対策	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. 日本での生活に関する情報提供	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. 他の技能実習生との交流機会の提供	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. 地域社会との交流機会の提供	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
11. その他（ ）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	

問 21. 外国人技能実習生の健康と安全への支援の実施頻度についてご回答ください。（当てはまるもの一つに☑）

項目	1.よくあった	2.時々あった	3.なかった
1. 医療機関への付き添い、通訳	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. 新型コロナウイルス感染症に関する相談対応、情報提供	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. 身体の不調に関する相談対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. 健康診断の実施にあたっての説明、通訳	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. 健康診断の結果および事後措置の説明、通訳	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. 交通安全の教育の実施、通訳	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. 新型コロナウイルス感染症疑い者・感染者への対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. 精神の不調に関する相談対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. 入国前からの健康問題（結核など）への対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. 労働災害が発生した場合の対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
11. プライベートで事故が発生した場合の対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
12. 結婚、妊娠、出産における相談対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
13. セクハラ、パワハラへの相談対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

問 22. これまでの実績で、実習生の予期せぬトラブルが起きたことがありますか。（一つに○）

1. ある	→問 22-1 へ	2. ない	→問 23 へ
-------	-----------	-------	---------

【問 22 で「1. ある」と回答された方】

問 22-1. それはどのようなトラブルでしたか。

問 22-2. どのように対応していましたか。

## 6. 介護職種における実績について

問 23. 介護職種における外国人の受入れについて、対応可能な国籍はどこですか。（複数回答可）

1. ベトナム	2. フィリピン	3. インドネシア	4. ネパール	5. タイ
6. ミャンマー	7. インド	8. モンゴル	9. カンボジア	10. スリランカ
11. ブラジル	12. 中国	13. 韓国	14. 台湾	15. マレーシア
16. ペルー	17. その他（                      ）	18. その他（                      ）		

問 24. 貴団体は介護職種における監理の実績がありますか。（一つに〇）

1. ある	→問 24-1 へ	2. ない	→問 25 へ
-------	-----------	-------	---------

## 【問 24 で「1. ある」と回答した方】

問 24-1. 介護職種における監理の実績についてご回答ください。

（※今までの実績（来日前の内定者を含む）をご記入ください）

&lt;在留資格別&gt;

名称	人数	そのうち、 勤務先が道内の人数	そのうち、 勤務先が道内の実習実施者
1. 技能実習 1 号	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
2. 技能実習 2 号	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
3. 技能実習 3 号	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
4. 技能実習 1 号の在留資格 許可証を待っている方	計（        ）人	（        ）人	（        ）社

&lt;国籍別&gt;

名称	人数	そのうち、 勤務先が道内の人数	そのうち、 勤務先が道内の実習実施者
1. ベトナム	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
2. フィリピン	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
3. インドネシア	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
4. ネパール	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
5. タイ	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
6. ミャンマー	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
7. インド	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
8. モンゴル	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
9. カンボジア	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
10. スリランカ	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
11. ブラジル	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
12. 中国	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
13. 韓国	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
14. 台湾	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
15. マレーシア	計（        ）人	（        ）人	（        ）社
16. その他（        ）	計（        ）人	（        ）人	（        ）社

## 【問 24 で「1. ある」と回答した方】

問 24-2. 介護事業者から採用希望をもらってから、介護職種における外国人が実際に就職先につくまでの所要期間をご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

1. 最短所要期間	2. 平均所要期間	3. 最長所要期間
( ) 日	( ) 日	( ) 日

※今までの実績（来日前の内定者を含む）をご記入ください。

問 24-3. 介護職種の事業実施者から、技能実習生 1 名を受け入れる際に徴収している費用について、ご回答ください。（一人当たりの徴収額をご記入ください）

項目	初期費用 (一人当たり)	定期費用（一人当たりの月額）			不定期費用 (一人当たり)
		技能実習 1 号	技能実習 2 号	技能実習 3 号	
計	( ) 円	( ) 円	( ) 円	( ) 円	( ) 円

※今までの実績（来日前の内定者を含む）をご記入ください。

問 24-4. 貴団体において、介護分野における技能実習 2 号の外国人の行き先について、ご回答ください。

項目	割合	項目	割合
1. 技能実習 3 号への移行	約 ( ) %	4. 違う法人での特定技能への移行	約 ( ) %
2. 同一施設での特定技能への移行	約 ( ) %	5. 帰国	約 ( ) %
3. 同一法人での特定技能への移行	約 ( ) %	6. その他 ( )	約 ( ) %

※今までの実績をご記入ください。

問 25. 貴団体の強みとしている内容について、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございます！

## 北海道内を対象とした外国人介護人材の受入れに関するアンケート調査

本アンケートは道内に事業所を持っている全国の登録支援機関を対象に、外国人介護人材の受け入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いします。

ご回答期限 **令和4年11月25日（金）** までにご投函ください。

お問い合わせ先 **株式会社北海道二十一世紀総合研究所 調査研究部 劉（りゅう）・河原**

TEL：011-231-3053

### 1. 北海道における介護分野への対応について

問1. 貴機関では、介護分野の特定技能外国人受入れに対応することができますか。（一つに〇）

1. 対応できる →問2へ

2. 対応できない →ここまでの回答で結構です。  
本調査票を同封の返信用封筒にてご返送ください。  
ご協力ありがとうございました。

問2. 特定技能外国人の受入れについて、道内の受入れ機関と支援委託契約を締結した実績がありますか。

（一つに〇）

1. 介護職種を含め、実績がある →問3へ

2. 介護職種はないが、介護職種以外の実績がある →問2-1へ

3. 職種を問わず、実績はない →問2-1へ

【問2で「2. 介護職種はないが、介護職種以外の実績がある」と「3. 職種を問わず、実績はない」と回答した方】

問2-1. 今後、介護職種における道内の受入れ機関への対応について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 既に営業を進めている →問3へ

2. 営業はしていないが、準備を進めている →問3へ

3. 準備はしていないが、今後検討を進めたい →問3へ

4. 予定はない、できない →ここまでの回答で結構です。  
本調査票を同封の返信用封筒にてご返送ください。  
ご協力ありがとうございました。

**2. 貴機関の概要について**

問3. マニュアルでは登録支援機関のリストを掲載する予定です。差支えが無ければ、貴機関のお名前等のご記入をお願いします。

機関名	
本店又は主たる事務所の所在地	
ご担当者名	
TEL	
E-mail	

問4. 貴機関の職員数について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 1～4 人	2. 5～9 人	3. 10～19 人
4. 20～29 人	5. 30～49 人	6. 50～99 人
7. 100～199 人	8. 200～299 人	9. 300 人以上

※役員、契約職員、パート・アルバイト職員は含めてご回答ください。派遣職員は除いてください。

問5. 貴機関の法人種類について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 株式会社・有限会社	2. 協同組合
3. 合同会社・合名会社	4. 社団法人・財団法人
5. 特定非営利活動法人	6. 行政書士法人・司法書士法人・弁護士法人
7. 個人	8. その他（ ）

問6. 貴機関の所在地について、ご回答ください。（一つに〇）

1. 本社は道外で、北海道に事業所はない	→問7ハ
2. 本社は道外で、北海道に事業所がある	→問6ー1ハ
3. 本社は道内	→問7ハ

【問6で「2. 本社は道外で、北海道に事業所がある」と回答した方】

問6ー1. 北海道の事業所における職員数をご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

1. 常勤（ ）名	2. 非常勤（ ）名
-----------	------------

※役員、契約職員、パート・アルバイト職員は含めてお答えください。派遣職員は除いてください。

問7. 貴機関は海外に事務所がありますか。（一つに〇）

1. ある（国籍・地域の名前：_____）
2. ない

問8. 貴機関では、技能実習制度に係る監理団体業務を行っていますか。（一つに〇）

1. 行っている（一般監理団体）	2. 行っている（特定監理団体）	3. 行っていない
------------------	------------------	-----------

問 9. 貴機関、あるいは貴機関の母体となる親法人・グループの種別について、ご回答ください。（一つに○）

- |                              |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. 医療・介護事業者                  | 2. 人材サービス事業者                      |
| 3. 事業協同組合                    | 4. 教育機関                           |
| 5. 士業（弁護士・司法書士・社会保険労務士・行政書士） | 6. その他の法人（                      ） |

問 10. 現在貴機関に所属している職員で、以下の国の言語を話すことのできる（日常会話程度以上）職員はいいますか。該当言語の番号に○をつけてください。

※もし可能であれば、具体的な職員数、また、そのうち母国語を話す方の数もご記入ください。

対応できる言語	職員総計	うち、 母国語を話す方	対応できる言語	職員総計	うち、 母国語を話す方
1. ベトナム語	(     )人	(     )人	10. カンボジア語	(     )人	(     )人
2. 英語	(     )人	(     )人	11. スリランカ語	(     )人	(     )人
3. フィリピン語	(     )人	(     )人	12. ブラジル語	(     )人	(     )人
4. インドネシア語	(     )人	(     )人	13. マレーシア語	(     )人	(     )人
5. ネパール語	(     )人	(     )人	14. 中国語	(     )人	(     )人
6. タイ語	(     )人	(     )人	15. 韓国語	(     )人	(     )人
7. ミャンマー語	(     )人	(     )人	16. スペイン語	(     )人	(     )人
8. インド語	(     )人	(     )人	17. その他	(     )人	(     )人
9. モンゴル語	(     )人	(     )人	(                      )		

※役員、契約職員、パート・アルバイト職員は含めてお答えください。派遣職員は除いてください。

### 3. 外国人材の確保について

問 11. 介護分野の特定技能外国人受入れについて、連携している国内の関係機関をご回答ください。

（複数回答可）

- |                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. 自治体（都道府県）              | 2. 自治体（市区町村）                    |
| 3. 社会福祉協議会                | 4. 介護・医療分野の業界団体                 |
| 5. 日本語学校                  | 6. 介護福祉士養成施設                    |
| 7. 日本語学校・介護福祉士養成施設以外の教育機関 | 8. 地域の国際交流団体・ボランティア団体           |
| 9. 特になし                   | 10. その他（                      ） |

問 12. 介護職種における外国人を確保するための取り組みについて、ご回答ください。（複数回答可）

- |                                                |
|------------------------------------------------|
| 1. 海外に教育機関等があり、機関自ら外国人材を海外で育成している。             |
| 2. 送り出し国での事前面接をしている。                           |
| 3. 契約している送り出し機関は、医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している |
| 4. 機関自ら、送り出し国の医療、看護、介護系の大学、病院、教育機関などと提携している    |
| 5. 送り出し機関における人材育成の方法や教育環境をチェックしている             |
| 6. 日本国内の日本語学校等の教育機関と連携している。                    |
| 7. 日本国内の人材紹介会社等と連携している。                        |
| 8. その他（                      ）                 |



問 13. 貴機関が、介護分野の特定技能外国人の受入れに取り組んでいる海外の国・地域はどちらですか。

（複数回答可）

1. ベトナム	2. フィリピン	3. インドネシア	4. ネパール	5. タイ
6. ミャンマー	7. インド	8. モンゴル	9. カンボジア	10. スリランカ
11. ブラジル	12. 中国	13. 韓国	14. 台湾	15. マレーシア
16. 海外からの受入れには取り組んでいない（日本国内のみ）				
17. その他（ ）				

【問 13 で「16. 海外からの受入れには取り組んでいない（日本国内のみ）」以外を回答した方】

問 13-1. その国を選んだ理由は何ですか。（複数回答可）

1. 技能実習生の受入れを支援した経験があるから
2. 技能実習生以外の外国人の受入れを支援した経験があるから
3. 当該国にこれまでの経験等を活かしたネットワークを有しているから
4. 当該国からの受入れを希望する介護事業者が多いから
5. 日本で働くことを希望する人材が多いから
6. 介護分野で働くことを希望する人材が多いから
7. 当該国の人材の国民性や習慣が日本の介護分野に合っているから
8. 当該国が人材の送出しに積極的に取り組んでいるから
9. 当該国の送出しに係る手続きが比較的容易であるから
10. その他（ ）

#### 4. 受入れ機関との関わりについて

問 14. 貴機関は、受入れ機関に提供する支援の頻度について、ご回答ください。（当てはまるもの一つに☑）

項目	1. よくあった	2. 時々あった	3. なかった
1. 定期的な面談・行政機関への通報	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. 事前ガイダンス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. 相談・苦情への対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. 在留資格申請支援	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. 生活オリエンテーション	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6. 公的手続き等への同行	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7. 支援計画書作成支援	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8. 住居確保・生活に必要な契約支援	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9. 日本語学習の機会の提供	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10. 外国人材の紹介	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
11. 出入国する際の送迎	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
12. 外国人材の生活支援	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
13. 日本人との交流促進	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
14. 介護知識・技能の学習の機会の提供	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
15. 転職支援	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
16. 介護福祉士国家試験対策	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
17. その他（ ）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	



## 5. 介護分野における実績について

問 19. 特定技能外国人の受入れについて、介護分野で支援委託契約を締結した実績がありますか。（一つに〇）

1. ある	→問 19-1 へ	2. ない	→問 22 へ
-------	-----------	-------	---------

## 【問 19 で「1. ある」と回答した方】

問 19-1. 介護事業者から採用希望をもらってから、介護職種における外国人が実際に就職先につくまでの所要期間をご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

1. 最短所要期間	2. 平均所要期間	3. 最長所要期間
( ) 日	( ) 日	( ) 日

※今までの実績（来日前の内定者を含む）をご記入ください。

問 19-2. 貴機関は介護分野における支援委託契約を締結している法人について、ご回答ください。（当てはまる数字をご記入ください）

1. 支援委託契約を締結している法人総数	2. うち、本社が北海道となっている法人数
計 ( ) 法人	( ) 法人

※今までの実績（来日前の内定者を含む）をご記入ください。

問 19-3. 貴機関は支援している特定技能の外国人について、ご回答ください。

※今までの実績（来日前の内定者を含む）をご記入ください。

&lt;外国人のルート別&gt;

ルート	人数	そのうち、 勤務先が道内となっている人数
外国人総数	計 ( ) 人	計 ( ) 人
①うち、技能実習（介護）からの在留資格変更者	計 ( ) 人	計 ( ) 人
②うち、技能実習（介護以外）からの在留資格変更者	計 ( ) 人	計 ( ) 人
③うち、特定活動（EPA）からの在留資格変更者	計 ( ) 人	計 ( ) 人
④うち、上記以外の国内試験合格者	計 ( ) 人	計 ( ) 人
⑤うち、上記以外の海外試験合格者	計 ( ) 人	計 ( ) 人

&lt;国・地域別&gt;

国・地域	総数	内訳（勤務先が道内）		国・地域	総数	内訳（勤務先が道内）	
		外国人数	法人数			外国人数	法人数
①ベトナム	人	人	法人	⑨カンボジア	人	人	法人
②フィリピン	人	人	法人	⑩スリランカ	人	人	法人
③インドネシア	人	人	法人	⑪ブラジル	人	人	法人
④ネパール	人	人	法人	⑫中国	人	人	法人
⑤タイ	人	人	法人	⑬韓国	人	人	法人
⑥ミャンマー	人	人	法人	⑭台湾	人	人	法人
⑦インド	人	人	法人	⑮マレーシア	人	人	法人
⑧モンゴル	人	人	法人	⑯その他 ( )	人	人	法人

問 20. これまでの実績で、介護分野において、貴機関と支援委託契約を締結している受け入れ事業所で、5年未満で退職した特定技能外国人はいますか。（一つに○）

1. いる	→問 20-1 へ	2. いない	→問 21 へ
-------	-----------	--------	---------

【問 20 で「1. いる」と回答した方】

問 20-1. 5年未満で退職した外国人について、ルート別の人数及び出身国・地域をご記入ください。（出身国・地域は下記の表から該当番号をご記入ください）

ルート	外国人の数	退職した方の出身国・地域の番号		
①技能実習（介護）からの在留資格変更者	（            ）人			
②技能実習（介護以外）からの在留資格変更者	（            ）人			
③特定活動（EPA）からの在留資格変更者	（            ）人			
④上記以外の国内試験合格者	（            ）人			
⑤上記以外の海外試験合格者	（            ）人			
＜国・地域の参照番号＞				
1. ベトナム	2. フィリピン	3. インドネシア	4. ネパール	5. タイ
6. ミャンマー	7. インド	8. モンゴル	9. カンボジア	10. スリランカ
11. ブラジル	12. 中国	13. 韓国	14. 台湾	15. マレーシア
16. ペルー	17. その他（            ）	18. その他（            ）		

問 20-2. 退職した理由は何ですか。（複数回答可）

1. 本人が体調不良になったから	2. 現在の職場に不満があったから
3. 地域での生活が合わなかったから	4. 北海道での生活が合わなかったから
5. 介護の仕事をやりたくなくなったから	6. 人間関係がうまくいかなかったから
7. 母国に帰るから	8. 結婚や出産する（した）から
9. 退職の理由を把握していない	10. その他（            ）

問 20-3. 退職後の行き先はどこですか。（複数回答可）

1. 日本の他の介護施設	2. 日本の介護以外の業種
3. 母国	4. 母国と日本以外のその他の国
5. 把握していない	6. その他（            ）

問 21. 介護分野において、他の在留資格と比べて、在留資格「特定技能」で働くことを希望する特定技能外国人の特徴は何ですか。（複数回答可）

1. 介護・看護の学習・就労経験を有する人材が多い
2. 介護・看護以外の分野での学習・就労経験を有する人材が多い
3. 介護福祉士国家資格の取得意向が高い
4. 自らのキャリアアップや待遇向上に熱心な人材が多い
5. 日本での就労継続意向が高い
6. 将来、日本で得た知識・技能を母国のために活かしたいという意向が強い
7. わからない
8. その他（            ）

問 22. 貴機関の強みとしている内容について、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございます！

## 北海道内を対象とした外国人介護人材の受入れに関するアンケート調査

本アンケートは道内の介護福祉士養成施設を対象に、外国人介護人材の受け入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

**ご回答期限**      **令和4年11月25日（金）** までにご投函ください。

**お問い合わせ先**    **株式会社北海道二十一世紀総合研究所 調査研究部 劉（りゅう）・河原**

**TEL：011-231-3053**

### 1. 貴校の概要について

学校名		
住所		
学校の種別	1. 専門学校 1 年課程 3. 専門学校 3 年課程 5. 四年制大学	2. 専門学校 2 年課程 4. 短期大学 6. その他（                      ）
TEL		
E-mail		
ご担当者名		

### 1. 外国人留学生の受入れ状況について

問 1. 現在、貴校は外国人留学生を受入れていますか。（一つに○）

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| 1. 受入れている               | ⇒問 1-3 へ |
| 2. 以前受入れていたが、現在は受入れていない | ⇒問 1-1 へ |
| 3. 一度も受入れていない           | ⇒問 1-2 へ |

【問 1 で「2. 以前受入れていたが、現在は受入れていない」と回答した方】

問 1-1. その理由について、具体的にご回答ください。

--

【問 1 で「3. 一度も受入れていない」と回答した方】

問 1-2. 将来、留学生を受入れる予定がありますか。（一つに○）

- |            |   |                                                             |
|------------|---|-------------------------------------------------------------|
| 1. ある      | } | ここまでの回答で結構です。<br>本調査票を同封の返信用封筒にてご返送ください。<br>ご協力ありがとうございました。 |
| 2. ない      |   |                                                             |
| 3. まだわからない |   |                                                             |

## 【問1で「1. 受入れている」と回答した方】

問1-3. 現在貴校に所属している日本人学生の人数と留学生の人数をご回答ください。

（当てはまる数字をご記入ください）

出身国		卒業生数/卒業予定者数			
		2020年3月	2021年3月	2022年3月	2023年3月
1. 日本人学生総数		( )人	( )人	( )人	( )人
2. 外国人留学生総数		( )人	( )人	( )人	( )人
外国人留学生 別内訳	① ベトナム	( )人	( )人	( )人	( )人
	② フィリピン	( )人	( )人	( )人	( )人
	③ インドネシア	( )人	( )人	( )人	( )人
	④ ネパール	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑤ タイ	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑥ ミャンマー	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑦ インド	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑧ モンゴル	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑨ カンボジア	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑩ スリランカ	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑪ ブラジル	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑫ 中国	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑬ 韓国	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑭ 台湾	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑮ マレーシア	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑯ ペルー	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑰ その他( )	( )人	( )人	( )人	( )人
	⑱ その他( )	( )人	( )人	( )人	( )人

## 2. 外国人留学生の基本属性について

問2. 貴校では、入学時点における外国人留学生の平均年齢はおおよそ何歳ですか。

（当てはまる数字をご記入ください）

約( )歳
-------

問3. 過去の実績で、貴校における外国人留学生の入学前の学歴について、ご回答ください。

（おおよその割合（％）あるいは人数をご記入ください。）

学歴	割合あるいは人数
1. 中学校	
2. 高等学校（高校）	
3. 専門学校	
4. 短期大学	
5. その他( )	





## 2. 外国人留学生の進路について

問 7. 過去において、自己都合の理由による外国人留学生の中途退学者数について、ご回答ください。

（※いない場合は、「0」人とご記入ください。）

（		）人
---	--	----

## 【問 7 で「0 人」以外を回答した方】

問 7-1. 外国人留学生の中途退学の理由について、ご回答ください。（複数回答可）

1. 本人が体調不良になったから	2. 日本での生活が合わないから
3. 日本語の勉強が大変だから	4. 介護職の勉強が大変だから
5. 学校での人間関係がうまくいかないから	6. 生活資金や就学資金が足りなくなったから
7. 母国家族の事情により	8. 母国で就職や進学するから
9. 結婚や出産する（した）から	10. 退学の理由を把握していない
11. その他（	）

問 8. 貴校における外国人留学生の介護福祉士国家試験の合格率について、おおよその割合をご記入ください。

約（		）%
----	--	----

問 9. 貴校の外国人在校生のうち、卒業後に就職する約束で、介護施設等から奨学金をもらっている学生はどの程度いますか。外国人在校生に占めるその割合をパーセントで教えてください。

約（		）%
----	--	----

問 10. これまでの実績で、貴校における外国人卒業生の進路について、ご回答ください。

（おおよその割合（%）あるいは人数をご記入ください）

進路		割合あるいは人数
就職決定	道内介護施設	
	道内医療機関	
	道外介護施設	
	道外医療機関	
	その他（	）
	小計	
進学者		
帰国者		
未就職者		
合計		

問 11. 貴校では、外国人留学生が就職活動・および就職するにあたり、どのような支援をしていますか。

（複数回答可）

1. 留学生専用の就職支援窓口の設置	2. 留学生向けの就職説明会の実施
3. 留学生向けの企業説明会の実施	4. 留学生向けの就職試験等の対策講座の開催
5. 留学生向けのインターンシップの実施	6. ビジネス日本語講座の開催
7. ビジネスマナー等の講座実施	8. 特に取り組んでいない
9. その他（	）

## 2. 今後の予定について

問 12. 貴校における、介護福祉士養成課程への外国人留学生の受入れ意向をご回答ください。（一つに〇）

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 増やしたい | 2. 現状を維持したい |
| 3. 減らしたい | 4. やめたい     |

問 12-1. 問 12 での回答の理由をご回答ください。

問 13. 外国人留学生の確保や卒業後の進路、道内介護福祉士養成施設の課題等について、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございます！

# 北海道内を対象とした外国人介護人材の 受入れに関するアンケート調査

本アンケートは道内の介護養成施設に通っている留学生を対象に、外国人介護人材の受入れに関する現状と課題を把握し、道内介護事業者が実践的に活用できる「外国人介護人材受入れに関するマニュアル」を作成するための参考資料として実施するものです。

なお、本調査は、厚生労働省令和4年度老人保健健康増進等事業「北海道における外国人介護人材受入れに関するマニュアル作成等に係る調査研究事業」の一環として実施しております。

ご回答いただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご回答期限 **2022年11月25日(金)まで**

## お問い合わせ先

(株)北海道二十一世紀総合研究所

調査研究部

劉・河原

TEL : 011-231-3053

\*必須

## 1. あなたのことについて

1. ① 学校名 \*

\_\_\_\_\_

2. ② 現在の居住地 \*

\_\_\_\_\_

3. ③ 学校の種別 \*

1つだけマークしてください。

1. 専門学校1年課程

2. 専門学校2年課程

3. 専門学校3年課程

4. 短期大学

5. 四年制大学

その他: \_\_\_\_\_

4. 問1. どの国・地域から来ましたか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. ベトナム
- 2. フィリピン
- 3. インドネシア
- 4. ネパール
- 5. タイ
- 6. ミャンマー
- 7. インド
- 8. モンゴル
- 9. カンボジア
- 10. スリランカ
- 11. ブラジル
- 12. 中国
- 13. 韓国
- 14. 台湾
- 15. マレーシア
- 16. ペルー
- その他: \_\_\_\_\_

5. 問2. 今は、何歳ですか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 19歳以下
- 2. 20～29歳
- 3. 30～39歳
- 4. 40～49歳
- 5. 50～59歳
- 6. 60歳以上

6. 問3. あなたの性別を教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 男
- 2. 女
- 3. 回答したくない

## 2. 学校に入る前について

7. 問4. 現在の学校に来る前の日本語のレベルを教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 日本語能力試験 (JLPT) N1程度
- 2. 日本語能力試験 (JLPT) N2程度
- 3. 日本語能力試験 (JLPT) N3程度
- 4. 日本語能力試験 (JLPT) N4程度
- 5. 日本語能力試験 (JLPT) N5程度
- 6. わからない

8. 問5. 現在の学校に来る前、最後に通った学校はどこですか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 高校
- 2. 専門学校
- 3. 短期大学
- 4. 大学、大学院
- その他: \_\_\_\_\_

9. 問6. 現在の学校に入る前、仕事をしたことがありますか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 母国で看護や介護の仕事をしたことがある
- 2. 母国で看護や介護以外の仕事をしたことがある
- 3. 日本で看護や介護の仕事をしたことがある
- 4. 日本で看護や介護以外の仕事をしたことがある
- 5. 仕事をしたことはない

10. 問7. なぜ、介護の勉強を始めましたか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 日本の介護を学びたいから
- 2. 日本の介護福祉士の国家資格を取りたいから
- 3. 日本で介護の仕事をしたいから
- 4. 日本で暮らしたいから
- 5. 友達や知り合いにすすめられたから
- その他: \_\_\_\_\_

11. 問8. なぜ、現在の学校に入学しましたか。(いくつでも○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 学校や介護施設から奨学金をもらったから
- 2. 学費などが安いから
- 3. 介護福祉士国家試験の合格率が高いから
- 4. 学校に魅力を感じたから
- 5. 北海道が好きだから
- 6. 入学しやすかったから
- 7. 友達や知り合いにすすめられたから
- その他: \_\_\_\_\_

### 3. 日本に来た後について

12. 問9. 現在の日本語のレベルを教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 日本語能力試験(JLPT) N1程度
- 2. 日本語能力試験(JLPT) N2程度
- 3. 日本語能力試験(JLPT) N3程度
- 4. 日本語能力試験(JLPT) N4程度
- 5. 日本語能力試験(JLPT) N5程度
- 6. わからない

13. 問10. 現時点において、日本にいる期間を 教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 1年未満
- 2. 1~2年未満
- 3. 2~3年未満
- 4. 3~5年未満
- 5. 5~10年未満
- 6. 10年以上

14. 問11. 現在の学校に来る前に、日本に来たことがありますか。(いくつでも○) \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 旅行で日本に来たことがある
- 2. 介護の仕事で日本の北海道に滞在したことがある
- 3. 介護の仕事で日本の北海道以外のところに滞在したことがある
- 4. 介護以外の仕事で日本に滞在したことがある
- 5. 日本に来たことはない
- その他: \_\_\_\_\_

### 3. 現在の生活について

15. 問12. 現在の学校生活について、どう思いますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. とても満足 質問 17 にスキップします
- 2. まあまあ満足 質問 17 にスキップします
- 3. やや不満 質問 16 にスキップします
- 4. とても不満 質問 16 にスキップします

【問12で「3. やや不満」と「4. とても不満」と回答した方】

16. 問13. 不満に思うところについて、具体的に書いてください。

---

---

---

---

---

無題のセクション

17. 問14. 現在のアルバイトについて、教えてください。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 道内の医療機関でアルバイトをしている
- 2. 道内の介護施設でアルバイトをしている
- 3. 介護福祉以外のアルバイトをしている 質問 21 にスキップします
- 4. 道内の医療機関で+介護福祉以外のアルバイトをしている
- 5. 道内の介護施設で+介護福祉以外のアルバイトをしている
- 6. 道内の医療機関で+道内の介護施設でアルバイトをしている
- 7. 道内の医療機関で+道内の介護施設+介護福祉以外のアルバイトをしている
- 8. アルバイトをしていない 質問 21 にスキップします
- その他: \_\_\_\_\_

【問14で「1. 道内の医療機関でアルバイトをしている」あるいは「2. 道内の介護施設でアルバイトをしている」と答えた方】

18.

\*

問15. なぜ、そこでアルバイトをしていますか。(いくつでも○)

当てはまるものをすべて選択してください。

- 1. 奨学金をもらっているから
- 2. 時給が高いから
- 3. 住んでいるところから近いから
- 4. キャリアアップできるから
- 5. たまたま人を募集していたから
- 6. 友だちに紹介してもらったから
- その他: \_\_\_\_\_

19. 問16. 卒業後、アルバイト先に就職する予定がありますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. ある 質問 21 にスキップします
- 2. ない

無題のセクション

20. 【問16で「ない」と答えた方】

問17. なぜ、アルバイト先に就職しないのですか。

---

---

---

---

無題のセクション

21. 問18. 北海道での暮らしについて、どう思いますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. とても満足 質問 23 にスキップします
- 2. まあまあ満足 質問 23 にスキップします
- 3. やや不満
- 4. とても不満

【問18で「3. やや不満」と「4. とても不満」と答えた方へ】

22. 問19. 不満に思うところについて、具体的に書いてください。

---

---

---

---

---

#### 4. 将来の予定について

23. 問20. 卒業後、北海道を離れる予定がありますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. ある 質問 24 にスキップします
- 2. ない 質問 26 にスキップします
- 3. まだわからない 質問 28 にスキップします

【問20で「1. ある」と答えた方】

24. 問21. なぜ、北海道を離れますか。(一つに○) \*

1つだけマークしてください。

- 1. 道外の介護施設で働くから
- 2. 道外の医療機関で働くから
- 3. 道外で介護以外の仕事をするから
- 4. 道外で進学するから
- 5. 母国に帰るから
- その他: \_\_\_\_\_

25. 問21-1. 北海道を離れる理由について、詳しく教えてください。

---

---

---

---

---

【問20で「2. ない」と回答した方】

※卒業後、北海道を離れる予定がある方は、問22を答えてなくても大丈夫です。

26. 問22. 卒業後の予定について、教えてください。(一つに○)

1つだけマークしてください。

- 1. 北海道内の介護施設で働く 質問 28 にスキップします
- 2. 北海道内の医療機関で働く 質問 28 にスキップします
- 3. 北海道で進学する 質問 28 にスキップします
- 4. 北海道で介護以外の業種で働く
- 5. 北海道で暮らす、仕事をしない
- 6. まだわからない 質問 28 にスキップします
- その他: \_\_\_\_\_

【問22で「4. 北海道で介護以外の業種で働く」と「5. 北海道で暮らすが、仕事をしない」と答えた方】

※卒業後、北海道を離れる予定がある方は、問23を答えてなくても大丈夫です。

27. 問23. 卒業後、介護の仕事をしない理由について、詳しく教えてください。

---

#### 無題のセクション

28. 問24. 北海道での留学生活や介護の勉強などについて、ご自由にご記入ください。

---

---

---

---

---

---

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム